



MEMORIA
ACTIVIDADES
AMALAJER
2025



PRESENTACIÓN

AMALAJER (Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación) lleva 36 años trabajando en la capital de la Costa del Sol. Nació el 8 de septiembre de 1989. Posteriormente, en 1990, AMALAJER y las asociaciones de Sevilla y Córdoba fundaron la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación, FAJER. Desde el año 1989 hemos trabajado para mejorar la calidad del tratamiento que ofrecemos a nuestros usuarios y usuarias. Como consecuencia de este trabajo, el 27 de Marzo de 2009 nos acreditamos como Centro de Tratamiento Ambulatorio Exclusivo de Juego Patológico dependiente de la Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía.

A lo largo de estos años seguimos recibiendo personas que tienen problemas con el juego. Nuestra labor es combatir esta terrible enfermedad y ayudar, desinteresadamente y sin ánimo de lucro, a las personas que sufre esta adicción, tanto las personas enfermas como sus familiares, ya que las graves consecuencias afectan tanto a unos como a otros.

Como venimos avisando desde hace años, la población joven se ha convertido en mayoría entre nuestros pacientes. El juego, por sus propias características, y especialmente en su forma online, presenta un gran potencial adictivo, que, unido a las características propias de la personalidad del o de la joven, se potencia significativamente. Los adolescentes constituyen un grupo de riesgo que tiende a buscar sensaciones nuevas. Hay que tener en cuenta que esta población es la que mayoritariamente se conecta a Internet. Las apuestas deportivas, el juego on-line y los videojuegos on-line cogen protagonismo con esta población.

En Amalajer llevamos años recibiendo a pacientes con este perfil, que además presentan otras adicciones como es el uso de las nuevas tecnologías, redes sociales y compras compulsivas, por lo que tanto profesionales como monitores y monitoras están adecuadamente formados/as para el perfil actual y poder ofrecer el mejor tratamiento.

Los objetivos primordiales del centro son:

- El tratamiento del Juego Patológico como enfermedad mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua. Los grupos de terapia dan respuesta a las personas jugadoras a la necesidad de sentirse aceptadas, facilitan el alivio de la tensión al no sentirse únicas y motivar para la realización del tratamiento. Les ayuda a reconocer, anticipar y encontrar alternativas para situaciones que pueden provocar una recaída, aceptar sentimientos similares mediante las experiencias y reacciones de los demás. Este grupo de terapia es moderado por personas jugadoras ya rehabilitadas y sus familiares, que trabajan de forma totalmente voluntaria y altruista.
- El tratamiento del juego patológico es complementado con citas con los profesionales del centro, psicólogos y trabajadora social, que trabajan de manera conjunta para combatir la adicción al juego y otras adicciones sin sustancia.
- La prevención del Juego Patológico. La mejor manera de no desarrollar una adicción al juego es a través de la prevención. Lo realizamos tanto en el ámbito familiar, a través de talleres con padres y madres, asociativo en AMPAS y en el ámbito educativo acudiendo a los centros educativos que nos reclamen.
- La formación y reciclaje de los voluntarios y voluntarias. Es necesaria la formación de éstos, tanto de terapeutas como de personas que colaboran en las diversas tareas de la asociación, para poder atender las nuevas necesidades y situaciones que se planteen.
- La información y difusión del Juego Patológico como enfermedad. Existe mucha desinformación al respecto de esta enfermedad, ya que es vista como un "vicio", sin ser consciente del daño que genera en quien la padece y en sus familiares. Es por este motivo que realizamos campañas de publicidad para dar difusión a esta problemática que cada vez afecta a más personas.

AMALAJER está ubicada en la calle Diego Vázquez de Otero, nº 5, 29007 Málaga, teléfono: 952 641 296, nuestro horario es de lunes a viernes de 9:00h a 14:00h y de lunes a jueves de 17:00h a 21:00h. Nuestro correo electrónico es: amalajer@amalajer.org.
Página Web: www.amalajer.org.

ATENCIÓN A LA POBLACIÓN QUE DEMANDA ASISTENCIA: "Acogidas":

Es la fase inicial del proceso de tratamiento en la que se recibe a las personas recién llegadas (enfermos y enfermas y/o familiares).

Los objetivos que se persiguen a través de la Acogida son:

- Lograr la aceptación del tratamiento por parte del mayor número posible de usuarios y usuarias.
- Reducir los niveles de ansiedad, depresión, estrés y culpabilidad que presentan las personas recién llegadas (la acogida presenta por sí misma una función terapéutica a pesar de su brevedad).
- Informar sobre el funcionamiento básico del centro (horarios de terapia, consultas de profesionales, normas de funcionamiento, etc.).

Durante el año 2025 hemos realizado las siguientes acogidas:

AÑO 2025											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
17	19	14	15	13	20	15	13	20	16	14	15

TOTAL: 191 PERSONAS ATENDIDAS QUE HAN DEMANDADO ASISTENCIA.

APOYO Y ASESORAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL: "TERAPIAS DE GRUPO"

Nuestro sistema de tratamiento está basado en el sistema de Autoayuda. Estos grupos aportan una identificación con el igual que facilita la empatía y el establecimiento de vínculos de apoyo determinantes para el afrontamiento de los problemas compartidos y conseguir un cambio personal. En estas terapias, las personas son escuchadas y reciben el apoyo de los compañeros/as, haciendo que se sienta más fuerte al saber que cuenta con el respaldo de todo un grupo y le anima a verbalizar el malestar que está sintiendo, que es el mismo que sienten el resto de los componentes del grupo.

Nuestro tratamiento consta de diferentes niveles: 1º, 2º, 3º y Seguimiento. En ellos se trabaja diferentes áreas.

A continuación explicamos los objetivos de cada nivel:

PRIMER NIVEL (Dos días a la semana)

- Conocimiento de las personas integrantes del grupo.
- Diferenciar problema de efectos.
- Trabajar Programa 24 horas.

- Constatar que hay quien ha resuelto el problema.
- Elevar la capacidad de afrontar la verdad.
- Desculpabilización.
- Conocer la enfermedad.
- Identificar estrategias de utilización del “Grupo”.
- Conocer estrategias de mantenimiento de la abstinencia.

SEGUNDO NIVEL (Dos días a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Elevar los niveles de autoestima y eficacia.
- Rehabilitar canales de comunicación familiar.
- Valorar la abstinencia conseguida.

TERCER NIVEL (Un día a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Normalizar la comunicación y convivencia familiar.

Los grupos se dividen en los niveles reseñados y además en dos franjas horarias, habiendo grupos de enfermos y de familiares. En estos grupos se trabaja:

- Rehabilitación Social
- Psicoterapia
- Normalización Social
- Habilidades Sociales
- Actitudes Positivas
- Autoestima

Durante este año, se han llevado a cabo las siguientes terapias de grupo:

AÑO 2025											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
79	82	92	69	85	93	89	65	77	85	78	79

TOTAL: 973 TERAPIAS DE GRUPO.

DESHABITUACIÓN AMBULATORIA: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Como ya hemos señalado anteriormente, el tratamiento de juego patológico, además de las terapias de auto ayuda y ayuda mutua, se complementa con citas con los profesionales de la psicología de la entidad. Los objetivos de estas intervenciones son:

- Diagnosticar la existencia o no de una adicción.
- Diagnosticar y tratar otras posibles patologías.
- Disponer de estrategias conductuales alternativas al juego.
- Analizar, prevenir y detectar recaídas.
- Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad.
- Potenciación y desarrollo de la autoestima.
- Desarrollar la capacidad de autocontrol ante futuras situaciones conflictivas en relación a su adicción.
- Mejorar las relaciones de pareja.
- Motivar a la persona jugadora al aprovechamiento de las sesiones grupales.
- Enseñar estrategias para el control de impulsos, manifestaciones agresivas, aceptación de normas, control de la ansiedad, etc.

AÑO 2025											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
108	118	100	98	123	78	86	48	68	131	99	115

TOTAL: 1.172 CONSULTAS PSICOLÓGICAS

ACTIVIDADES DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Para ofrecer un tratamiento integral a nuestros usuarios y usuarias, además de complementar el tratamiento con intervenciones psicológicas éstos tienen varias citas con la trabajadora social durante la duración del tratamiento. Los objetivos son:

- Conocer la situación familiar, laboral y social de las personas jugadoras
- Valorar el déficit y necesidades de las personas jugadoras y su familiar en las diferentes áreas.
- Disminuir las tensiones iniciales de los familiares y jugadores/as.
- Refuerzo de idea de seguir las normas y acudir a las terapias.
- Informar y facilitar el acceso a otros recursos comunitarios.

- Orientar a nivel socio-laboral para promover la inserción social mediante la coordinación con otros recursos.
- Realizar el seguimiento y evaluación de casos.
- Acompañar durante el proceso de rehabilitación.
- Detectar recaídas.
- Detectar otros posibles problemas que puedan estar interfiriendo en el tratamiento o proporcionando malestar en la familia y/o los usuarios y usuarias.

Durante 2025 se han llevado a cabo las siguientes citas con la trabajadora social:

AÑO 2025												
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC	
34	31	22	29	21	29	21	18	49	33	28	18	

TOTAL: 333 CITAS TRABAJADORA SOCIAL.

ASESORAMIENTO JURÍDICO

Este año volvimos a ofrecer a nuestras personas usuarias un servicio de asesoramiento jurídico, para aquella persona que así lo requiriera. Las intervenciones en relación con los mini-créditos o créditos instantáneos, ocupan la mayoría de las consultas, tanto por la deuda que nuestros usuarios generan, como por los excesivos intereses que conlleva la demora del pago, ya que en algunos casos pueden elevar una deuda en más de 50% de lo que inicialmente se solicitó. Otro de los motivos de asesoramiento jurídico es sobre los pagos que Hacienda puede reclamar a las personas jugadoras por haber obtenido ganancias en el juego on-line, dinero que perdieron posteriormente en el juego.

Durante 2025 se han llevado a cabo las siguientes consultas:

AÑO 2025												
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC	
8	4	6	15	7	7	2	0	8	4	3	5	

TOTAL: 69 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO ASESORAMIENTO JURIDICO

ASESORAMIENTO LABORAL, PROFESIONAL Y ECONÓMICO

A disposición de aquellas personas usuarias que así lo requieran, AMALAJER proporciona el servicio de asesoramiento laboral, profesional y económico. El objetivo de estas intervenciones es la orientación laboral- profesional en aquellos temas que los usuarios y usuarias requieran, así como el asesoramiento de cara a la administración económica familiar.

Durante 2025 se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

AÑO 2025												
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC	
2	2	2	0	1	1	1	0	2	1	1	2	

TOTAL: 15 PERSONAS ASESORADAS LABORAL, PROFESIONAL O ECONÓMICAMENTE

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Es imprescindible actuar antes de que la adicción haya aparecido, es por ello que tratamos de colaborar y desarrollar tantas actividades de prevención como nos son posible. Actividades creadas por nuestra entidad o donde nos reclamen.

Durante 2025 hemos llevado a cabo las siguientes actividades de prevención:

AÑO 2025												
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC	
6	7	9	11	12	8	5	2	6	10	7	4	

TOTAL: 87 INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN.

Certificado ES16/20830

El sistema de gestión de

AMALAJER - ASOCIACIÓN MÁLAGUEÑA DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN

C/ Diego Vázquez Otero, 5 (Local), 29007 Málaga

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Prestación de servicios terapéuticos mediante el sistema de auto ayuda y ayuda mutua a todas aquellas personas y familiares afectados por los problemas del juego patológico y adicciones comportamentales, así como la prevención y el tratamiento de la enfermedad.



Este certificado es válido desde 26 de octubre de 2025 hasta 26 de octubre de 2028 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.
Edición 5. Certificada desde 26 de octubre de 2016

Autorizado por
Dirección de CertificaciónSGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA, S.A. (Unipersonal)
C/Trespuentes, 29. 28042 Madrid. España
t +34 91 313 8115 - www.sgs.com

Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujetos a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los términos y condiciones | SGS. Se prestará especial atención sobre los cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



Página 1 / 1

- Certificado control de calidad con SGS. Renovado y válido desde el 26 de octubre de 2025 hasta el 26 de octubre de 2028. La asociación AMALAJER ha vuelto a ser evaluada y certificada en cuanto al cumplimiento de los requisitos de ISO 9001:2015, para las siguientes actividades:
Prestación de servicios terapéuticos mediante el sistema de Auto Ayuda y ayuda Mutua a todas aquellas personas y familiares afectados por los problemas del Juego de Azar que creen adicción, nuevas tecnologías y otras adicciones sin sustancias, así como la prevención y el tratamiento de la enfermedad.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2025

■ XXVI Semana Cultural Cruz de Humilladero

Semana Cultural de nuestro Distrito, Cruz de Humilladero. En ella se ofreció una gran variedad de actividades, como la carrera urbana y el paseo en bicicleta, un desfile de moda, talleres, concurso de cocina y diversas actuaciones de teatro, baile y coros rocieros. Amalajer instaló un stand informativo los días 10 y 11 de mayo, al que acudieron varios voluntarios de nuestra entidad y donde se informó sobre el recurso asistencial que somos a las personas que se acercaban por allí. Participamos en esta actividad como parte de la campaña destinada a la “Prevención en el uso y abuso de las nuevas tecnologías” el objetivo fue la Divulgación e Información de la existencia de Amalajer como recurso asistencial.



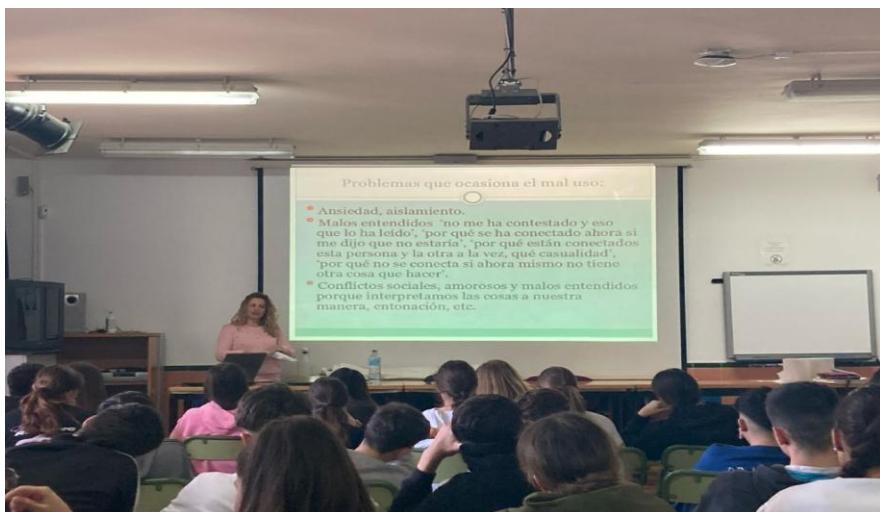
- Charlas de prevención en institutos. Las psicólogas y trabajadora social de Amalajer, impartieron charlas en diversos centros educativos de la provincia de Málaga durante en el año 2025. En los meses de abril, mayo y junio las impartió dentro del programa “Forma Joven 2025” del Instituto Andaluz de Juventud, han sido talleres de sensibilización dirigidos a mediadoras y mediadores juveniles, cuya temática abordada fue: “Programa para la innovación educativa, Hábitos de vida saludable en el ámbito educativo”. También hemos participado en un programa de Fajer, en el que se impartieron charlas de prevención en los institutos de la provincia de Málaga. El resto del año han sido los institutos los que nos han pedido nuestra colaboración para impartir talleres de prevención sobre el juego patológico y nuevas tecnologías.



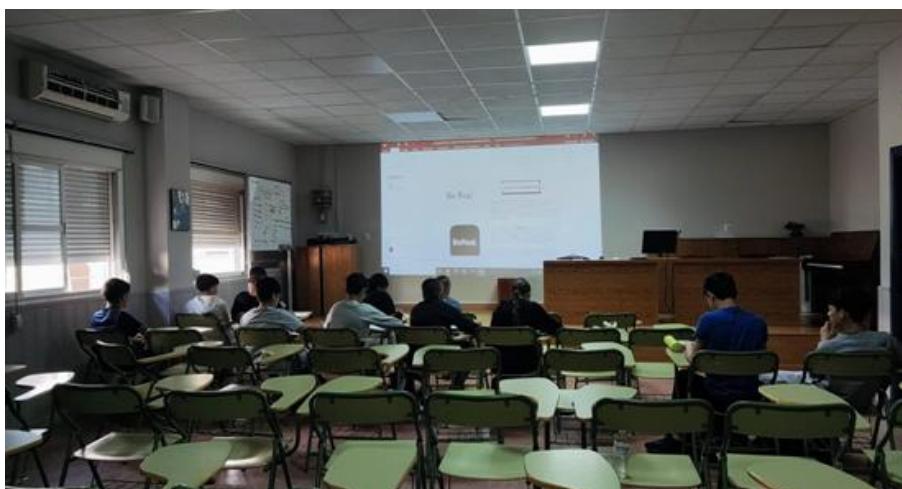
Momentos de las charlas en diversos institutos por parte de las profesionales de Amalajer



IES Jarifa. 04-03-2025. Cártama



IES Doña Salvadora Muñoz. 19-03-2025 (Villanueva de Algaidas)



IES Rafael Pérez Estrada. 23-04-2025 (Málaga)



IES Francisco Echamendi. 22-04-2025 (Marbella)



Digitech FP. 13-05-2025 (Málaga)



IES Martín de Aldehuela 3-6-25 (Málaga)



IES Jose Navarro y Alba. 04-06-2025 (Archidona)



IES San José 13-11-2025 (Málaga)

- En la Campaña de “*Prevención del Juego Patológico*”, cuyo objetivo es el de sensibilizar y concienciar a la población en general sobre el Juego Patológico y sus consecuencias, así como prevenir situación de riesgo social, realizamos las siguientes actividades:
 - Emisión cuña publicitaria en radios: Cartelería, emails: Durante los meses de septiembre y octubre se produjo la emisión de las cuñas publicitarias sobre Amalajer tanto en radios locales como en youtube. Se pusieron los carteles de Amalajer en mupis repartidos por la ciudad de Málaga. Todo esto en colaboración con Derechos sociales. (Se adjunta fotografía de los carteles).



- Organización de actividad: Durante el mes de septiembre se llevó a cabo la organización de la actividad para celebrar el Día sin Juego de Azar. Actividad principal como medio de prevención para evitar el juego patológico. Así como la rueda de prensa para presentarla.
- Guía sobre videojuegos: Se ha mantenido la guía sobre el uso de videojuegos con contenidos generales y específicos colgada en la web de la entidad y se ha facilitado en formato papel en las mesas informativas a los padres y madres que la han solicitado. Se colgó en Twitter (X) de la entidad, así como en formato en papel para repartir.
- Actividad lúdica Día sin Juego de Azar. El 25 de octubre se desarrolló una actividad en el Parque de Huelin, ubicado en el Paseo de Antonio Machado. Dicha actividad comenzó a las 10:00h y finalizó a las 14:00 horas. Se repartieron displays, bolígrafos, calendarios y publicidad. Volvimos a contar con la Legión 501 que nos acompañó en estas jornadas sirviendo de reclamo para todas las personas que se acercaban para hacerse fotografías con ellos. Se instalaron mesas con folletos sobre Juego Patológico, en ellos facilitamos información sobre: Características de la enfermedad, consecuencias, información sobre el tratamiento de la enfermedad y el servicio que desde AMALAJER se ofrece de manera gratuita a la ciudadanía. Los voluntarios y voluntarias estuvieron informando a todas aquellas personas que se acercaban por las mesas y lo solicitaban.

- Evaluación y seguimiento del programa: Se mantuvieron cuatro reuniones a lo largo del proyecto. Coinciendo con los meses de mayo, agosto, octubre y diciembre. En el que se preparó este programa antes de iniciar las actividades así como se fue evaluando las actividades una vez se iban llevando a cabo.
- Mesa informativa. El 29 de octubre se instaló también mesas informativas en la Plaza de las Carmelitas en Vélez Málaga. El objetivo de estos puntos era informar del mal uso y abuso de los juegos de azar. Se repartieron folletos informativos, calendarios, bolígrafos, etc., a las personas que se acercaban a en busca de información.
- El día 29 de octubre Canal Sur radio y TV, acudió a la sede de Amalajer y entrevistó a una de nuestras psicólogas, Raquel Castro y a una paciente que recibe tratamiento en nuestra asociación.



Usuaria de Amalajer en un momento de la entrevista para Canal Sur

Celebración del Día sin Juego de Azar en el parque de Huelin y Plaza de las Carmelitas en Vélez-Málaga





■ Visita de estudiantes de Trabajo Social.

En mayo, los estudiantes de 4º curso del grado en Trabajo Social de la UMA, se reunieron con la trabajadora social de la entidad como parte de la asignatura “Trabajo social en Adicciones”. Durante la charla pudieron conocer de cerca la labor que ella realiza en Amalajer.



■ Jornada de sensibilización en IES El Palo

El Ayuntamiento y la Agrupación de Desarrollo de Prevención de Adicciones celebró una jornada de sensibilización entre alumnado de Secundaria en IES El Palo, en el marco del Día Internacional contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas que se conmemora el 26 de junio. La actividad fue organizada con el apoyo de la Delegación Territorial de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía y del Instituto Andaluz de la Juventud, pretendía conectar con la juventud a través de acciones lúdicas que contribuyeran a la prevención del consumo de drogas y otras adicciones, tales como las redes sociales o los videojuegos. La psicóloga de Amalajer, Raquel Castro, acudió a esta Jornada.

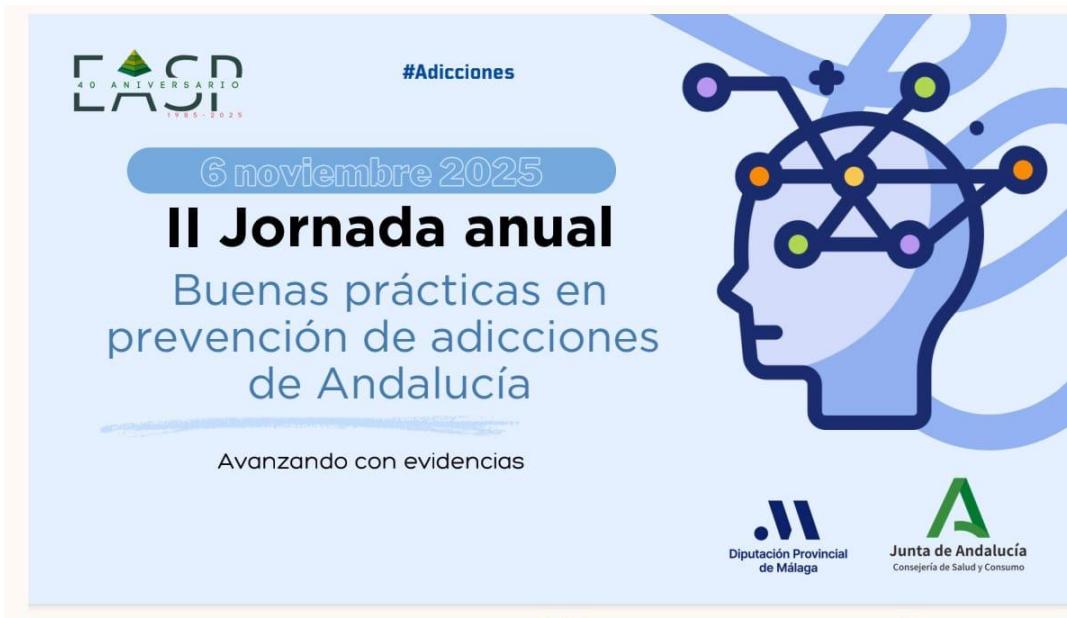


■ 40 Aniversario Proyecto Hombre

El 28 de octubre, con motivo de la celebración de 40 años de Proyecto Hombre Málaga, tuvo lugar un acto institucional en el que participaron autoridades de las distintas administraciones públicas, representantes de entidades sociales, fundaciones bancarias que colaboran, así como profesionales, voluntariado, personas usuarias y familiares vinculados a Proyecto Hombre Málaga. Amalajer fue invitada a este acto, que se celebró en El Auditorio Edgar Neville de la Diputación de Málaga.



- **II Jornada anual Buenas prácticas en prevención de adicciones de Andalucía**
El 6 de noviembre se realizaron estas jornadas, celebradas de la Diputación de Málaga, organizadas por la Dirección General de Cuidados y Atención Sociosanitaria. Consejería de Salud y Consumo, iba destinada a los y las Profesionales interesados en la prevención de adicciones. Acudió nuestra psicóloga Raquel Castro.



- **I Congreso Internacional de Juego**

La Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ), perteneciente al Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, organizó el I Congreso internacional de Juego bajo el lema 'El impacto social del juego'. El encuentro se celebró los días 13 y 14 de noviembre en la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, en Madrid. Acudió la psicóloga de Amalajer, Raquel Castro.



- Para el programa “**Formación de Voluntariado**” cuyos objetivos son: Captación, Formación, Información y Coordinación realizamos la formación en el mes de noviembre repartida en cuatro sesiones.



Formación de voluntarios

Para finalizar, en la última sesión se realizó el acto en el que se dan las altas terapéuticas de este año y el anterior a las personas jugadoras y a sus familias. Se les hizo entrega de una placa conmemorativa.



Usuario de Amalajer recibiendo la placa conmemorativa

■ **XXXIII CONGRESO ANDALUZ DE JUGADORES DE AZAR REHABILITADOS. HOTEL GRAN CERVANTES (TORREMOLINOS) 28, 29 Y 30 de MARZO 2025**

Los días 28, 29 y 30 de marzo tuvo lugar el Congreso Andaluz con motivo del XXXIII Aniversario de Fajer, que se celebró en el Hotel Gran Cervantes en Torremolinos (Málaga).

Hemos estado acompañados por asistentes de las diez asociaciones federadas y pudimos disfrutar de diversas ponencias por parte de profesionales en el área de juego patológico. Como todos los años, se reservó un tiempo para fomentar la convivencia.



Personas usuarias de Amalajer que asistieron al Congreso Andaluz 2025