

**MEMORIA
ACTIVIDADES
AMALAJER**

2020

MEMORIA ACTIVIDADES AMALAJER

PRESENTACIÓN

AMALAJER (Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación) lleva 31 años trabajando en la capital de la Costa del Sol. Nació el 8 de septiembre de 1989. Posteriormente, en 1990, AMALAJER y las asociaciones de Sevilla y Córdoba fundaron la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación, FAJER. Desde el año 1989 hemos trabajado para mejorar la calidad del tratamiento que ofrecemos a nuestros usuarios y usuarias. Como consecuencia de este trabajo, el 27 de Marzo de 2009 nos acreditamos como Centro de Tratamiento Ambulatorio Exclusivo de Juego Patológico dependiente de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

A lo largo de estos años continúa en aumento el número de personas que tienen problemas con el juego. Desde **AMALAJER** continuamos trabajando para combatir esta terrible enfermedad y ayudar, desinteresadamente y sin ánimo de lucro, a quienes sufren esta grave adicción (enfermas y enfermos) y las penosas consecuencias que infieren tanto a aquéllas y aquéllos como a sus familiares.

También en este tiempo, *la media de edad de las personas que se tratan en AMALAJER ha descendido de manera alarmante durante estos años*, encontrándonos cada vez con jugadores y jugadoras más jóvenes. Lo que antes era novedoso hoy es lo “normal”; la población juvenil se ha convertido en un blanco fácil para el juego, existiendo en el mercado productos específicamente estudiados para ellos, obviando y olvidando el riesgo de su posible adicción (apuestas deportivas, juegos on-line, videojuegos, etc.). Desde el centro tratamos de adaptarnos a la nueva demanda que nos plantea este colectivo tan importante y especialmente vulnerable.

Asimismo, debido al incremento de usuarios y usuarias que, además de solicitar tratamiento por su adicción al Juego Patológico, presentan otras patologías asociadas tales como el uso y abuso de nuevas tecnologías y compras compulsivas, tanto los profesionales como los voluntarios y voluntarias implicados en el tratamiento reciben la formación adecuada para poder intervenir en relación a estos nuevos perfiles.

Los objetivos primordiales del centro son:

- *El tratamiento del Juego Patológico como enfermedad mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua.* A través de los grupos de terapia, los jugadores y jugadoras, moderados por jugadores y jugadoras ya rehabilitados y sus familiares, trabajan de forma totalmente voluntaria y altruista, junto con sus profesionales de las áreas de la Psicología y de lo Social, ofreciendo el tratamiento adecuado para combatir la Ludopatía o Juego Patológico y otras adicciones no tóxicas asociadas.
- *La prevención del Juego Patológico.* En el ámbito familiar, a través de intervenciones en las escuelas de padres, talleres con padres y madres; en el ámbito educativo y asociativo en AMPAS y diversas asociaciones de padres y madres de la provincia de Málaga que estén interesadas.
- *La formación y reciclaje de los voluntarios y voluntarias* Es necesaria la formación de éstos, tanto de terapeutas como de personas que colaboran en las diversas tareas de la asociación, para poder atender las nuevas necesidades y situaciones que se planteen.
- *La información y difusión del Juego Patológico como enfermedad.* Mediante campañas de publicidad, Día Sin Juego de Azar...

AMALAJER está ubicada en la calle Diego Vázquez de Otero, nº 5, 29007 Málaga (teléfono 952 647 296 y fax 952 307 224), el horario es lunes, miércoles, jueves y viernes de 9.30h a 13.30h y de lunes a jueves de 17:00h a 21:00h. Nuestro correo electrónico es: Correo electrónico amalajer@amalajer.org Página Web: www.amalajer.org

ATENCIÓN A LA POBLACIÓN QUE DEMANDA ASISTENCIA: “Acogidas”:

Es la fase del proceso de tratamiento en la que se recibe a los recién llegados (enfermos y enfermas y/o familiares).

Los objetivos que se persiguen a través de la Acogida son:

- Lograr la aceptación del tratamiento por parte del mayor número posible de usuarios y usuarias.
- Reducir los niveles de ansiedad, depresión, estrés y culpabilidad que presentan las personas recién llegadas (la acogida presenta por sí misma una función terapéutica a pesar de su brevedad).
- Informar sobre el funcionamiento básico del centro (horarios de terapia, consultas de profesionales, normas de funcionamiento, etc.)

Durante el año 2020 hemos realizado las siguientes acogidas:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
11	23	22	9	3	8	14	19	14	8	7	9

TOTAL: 147 PERSONAS ATENDIDAS QUE HAN DEMANDADO ASISTENCIA.

DESHABITUACIÓN AMBULATORIA: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Como complemento a los grupos de autoayuda y ayuda mutua, los usuarios y usuarias tienen periódicamente citas con la psicóloga/o, los objetivos de estas intervenciones son:

- Diagnosticar la existencia o no de una adicción.
- Diagnosticar y tratar otras posibles patologías.
- Disponer de estrategias conductuales alternativas al juego.
- Analizar, prevenir y detectar recaídas.
- Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad.
- Potenciación y desarrollo de la autoestima.
- Desarrollar la capacidad de autocontrol ante futuras situaciones conflictivas en relación a su adicción.
- Mejorar las relaciones de pareja.
- Motivar al jugador al aprovechamiento de las sesiones grupales.
- Enseñar estrategias para el control de impulsos, manifestaciones agresivas, aceptación de normas, control de la ansiedad, etc.

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
81	82	120	138	139	118	96	58	102	89	99	69

TOTAL: 1.191 CONSULTAS PSICOLÓGICAS

ACTIVIDADES DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Para ofrecer un tratamiento integral a nuestros usuarios y usuarias, además de complementar el tratamiento con intervenciones psicológicas éstos tienen varias citas con la trabajadora social durante la duración del tratamiento. Los objetivos son:

- Conocer la situación familiar, laboral y social de las personas jugadoras
- Valorar el déficit y necesidades de las personas jugadoras y su familiar en las diferentes áreas.
- Disminuir las tensiones iniciales de los familiares y jugadores/as.
- Refuerzo de idea de seguir las normas y acudir a las terapias.
- Orientar a nivel socio-laboral para promover la inserción social mediante la coordinación con otros recursos.
- Informar y facilitar el acceso a otros recursos comunitarios.
- Realizar el seguimiento y evaluación de casos.
- Acompañar durante el proceso de rehabilitación.
- Detectar recaídas.
- Detectar otros posibles problemas que puedan estar interfiriendo en el tratamiento o proporcionando malestar en la familia y/o los usuarios y usuarias.

Durante 2020 se han llevado a cabo las siguientes citas con la trabajadora social:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
9	11	17	17	14	6	14	8	13	18	7	2

TOTAL: 136 CITAS TRABAJADORA SOCIAL.

APOYO Y ASESORAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL: “TERAPIAS DE GRUPO”

Nuestro sistema de tratamiento está basado en el sistema de Autoayuda, el cual se define como “un conjunto de actuaciones coordinadas y sistemáticas tendentes a dar una respuesta terapéutica a una serie de problemas de etiología bio-psico-social, que generan dependencia. Se basa en el principio de que en el interior de cada individuo existen una serie de potencialidades capaces de conseguir, si no curar, detener las consecuencias más graves del problema y específicamente aquellas relacionadas con los aspectos psicosociales.”

Nuestro tratamiento consta de diferentes niveles: 1º, 2º, 3º y Seguimiento.

A continuación explicamos los objetivos de cada nivel:

PRIMER NIVEL (Dos días a la semana)

- Conocimiento de las personas integrantes del grupo.
- Diferenciar problema de efectos.
- Trabajar Programa 24 horas.
- Constatar que hay quien ha resuelto el problema.
- Elevar la capacidad de afrontar la verdad.
- Desculpabilización.
- Conocer la enfermedad.
- Identificar estrategias de utilización del “Grupo”.
- Conocer estrategias de mantenimiento de la abstinencia.

SEGUNDO NIVEL (Dos días a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Elevar los niveles de autoestima y eficacia.
- Rehabilitar canales de comunicación familiar.
- Valorar la abstinencia conseguida.

TERCER NIVEL (Un día a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Normalizar la comunicación y convivencia familiar.

Los grupos se dividen en los niveles reseñados y además en dos franjas horarias, habiendo grupos de enfermos y de familiares. En estos grupos se trabaja:

- Rehabilitación Social
- Psicoterapia
- Normalización Social
- Habilidades Sociales
- Actitudes Positivas
- Autoestima

Durante este difícil año, hemos continuado con la realización tanto de las terapias como citas con nuestros profesionales, incluso en los momentos más duros de la pandemia y confinamiento, realizándolas de forma virtual intentando estar cerca de nuestro/as pacientes y sus familiares

Durante 2020 se han llevado a cabo las siguientes terapias de grupo:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
44	42	31	56	52	86	92	57	80	67	63	46

TOTAL: 716 TERAPIAS DE GRUPO.

ASESORAMIENTO LABORAL, PROFESIONAL Y ECONÓMICO

A disposición de aquellas personas usuarias que así lo requieran, AMALAJER proporciona el servicio de asesoramiento laboral, profesional y económico. El objetivo de estas intervenciones es la orientación laboral- profesional en aquellos temas que los usuarios y usuarias requieran, así como el asesoramiento de cara a la administración económica familiar.

Durante 2020 se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
1	2	0	0	0	0	7	6	7	7	6	5

TOTAL: 41 PERSONAS ASESORADAS LABORAL, PROFESIONAL O ECONÓMICAMENTE

ASESORAMIENTO JURÍDICO

Del mismo modo, ponemos a disposición de aquellas personas usuarias que así lo requieran, un servicio de asesoramiento jurídico. Seguimos comprobando cómo siguen en aumento las intervenciones en relación con los mini-créditos o créditos instantáneos, tanto por la deuda que nuestros usuarios generan, como en los excesivos intereses que conlleva la demora del pago, pudiendo elevar una deuda en más de 50% de lo que inicialmente se solicitó. Además de ello, se siguen incrementando los casos de apuestas on line, generando consultas por el seguimiento que de la misma está realizando la Hacienda Estatal vigilando los pocos o muchos ingresos que por este concepto se han obtenido y la posibilidad de reclamar a los jugadores posibles pagos a la Hacienda Pública.

Durante 2020 se han llevado a cabo las siguientes consultas:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
6	7	2	0	0	12	8	8	11	13	9	14

TOTAL: 90 PERSONAS QUE HAN RECIBIDO ASESORAMIENTO JURIDICO

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Es imprescindible actuar antes de que la adicción haya aparecido, es por ello que tratamos de colaborar y desarrollar tantas actividades de prevención como nos son posible.

Durante 2020 hemos llevado a cabo las siguientes actividades de prevención:

AÑO 2020											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
5	4	0	0	0	0	2	1	3	8	1	2

TOTAL: 26 INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2020

- Certificado control de calidad con SGS. Válido desde el 26 de octubre de 2019 hasta el 26 de octubre de 2022. La asociación AMALAJER fue evaluada y certificada en cuanto al cumplimiento de los requisitos de ISO 9001:2015, para las siguientes actividades:
- Prestación de servicios terapéuticos mediante el sistema de Auto Ayuda y ayuda Mutua a todas aquellas personas y familiares afectados por los problemas del Juego de Azar que creen adicción, nuevas tecnologías y otras adicciones sin sustancias, así como la prevención y el tratamiento de la enfermedad.



Las actividades que hemos llevado a cabo durante el año 2020 se han visto reducidas en cuanto a las que teníamos previsto realizar debido a la situación de emergencia sanitaria que sobrevino. A continuación detallamos dichas actividades:

- ✚ En la Campaña de **“Prevención del Juego Patológico”**, cuyo objetivo sería el de sensibilizar y concienciar a la población en general sobre el Juego Patológico y sus consecuencias, así como prevenir situación de riesgo social realizamos las siguientes actividades:

Debido a la actual situación sanitaria tuvimos que volver a adecuar las actividades previstas, ya que no sabíamos que el estado de alarma iba a prolongarse y por tanto, no íbamos a poder realizar las actividades previstas, por lo que nos hemos centrado en ampliar la campaña de prevención y sensibilización de forma online, medios audiovisuales y publicidad.

Las actividades han sido llevadas a cabo gracias al trabajo de las y los profesionales de la Asociación y las personas voluntarias, pieza fundamental para el buen funcionamiento de la asociación, ya que ellos han sido los encargados de llevar la información a los distintos puntos de la ciudad. Como venimos indicando todos los años, el punto fuerte de este proyecto es la calidad humana de las personas que componen Amalajer, ya que disponemos de personas que se ponen al servicio de la entidad, aportando su tiempo y buen hacer para poder llevar a cabo las actividades. De igual forma, los profesionales tienen una especial sensibilidad que permite flexibilidad en cuanto a tareas y horarios a la hora de trabajar. Este año y con la situación excepcional que estamos viviendo, han vuelto a demostrar la implicación en el proyecto y al colectivo por el que trabajamos. Se elaboró material publicitario y se realizaron carteles que posteriormente se utilizaron para las actividades de Sensibilización y Difusión. De igual forma se llevaron a cabo la difusión de cuñas publicitarias en los siguientes medios de comunicación

Adjuntamos muestras del material publicitario, así como los enlaces y momentos en programas de tv de nuestra campaña de prevención de juego patológico.

Enlaces online:

<https://twitter.com/AmalajerMalaga/status/1320642951991742464?s=08>

<https://twitter.com/AmalajerMalaga/status/1321709570243334144?s=08>

<https://twitter.com/AmalajerMalaga/status/1324676711892602882?s=08>

<https://twitter.com/AmalajerMalaga/status/1329772736537833476?s=08>

<https://twitter.com/AmalajerMalaga/status/1337376595561091072?s=08>



Amalajer Málaga @AmalajerMalaga · 26 oct. 2020

El pasado sábado, en el programa Reporteros de @canalsur, Amalajer participó de forma activa, tratando la influencia de la publicidad de juego. Dejamos el enlace (minuto 11.20)



La publicidad en el juego de apuestas

El programa trata de la ley que prepara el Gobierno para prohibir la publicidad de las casas de apuestas, que trata de reducir adicciones ent...

[canalsur.es](https://www.canalsur.es)







Amalajer Málaga @AmalajerMalaga · 29 oct. 2020

Cada 24h sin jugar es un día más de vida. La #ludopatía tiene solución, pide ayuda. #apestaportinotelajuegos #29ODiaSinJuegodeAzar @malaga @malagahoy_es @MalagaJuventud @acp @PHombreMalaga @fejarfederacion



Amalajer Málaga @AmalajerMalaga · 20 nov. 2020

Hoy colaboramos con @ondalocalemartv hablando de adicción a las compras. Gracias por contar con nosotros dando visibilidad a un comportamiento tan normalizado y que puede derivar en una adicción.



Onda Local de Andalucía @ondalocalemartv · 20 nov. 2020

#ActivaSentidos | El comportamiento compulsivo relacionado con el consumo puede derivar en una adicción a las compras @AmalajerMalaga emartv.es/2020/11/20/act...



Amalajer Málaga @AmalajerMalaga · 11 dic. 2020

El uso de la tecnología está presente en nuestro día a día, no por ello no puede entrañar un riesgo si no la usamos de forma correcta. Hoy la psicóloga de @AmalajerMalaga y Fajer nos lo cuenta en @ondalocalemartv



Onda Local de Andalucía @ondalocalemartv · 11 dic. 2020

#ActivatusSentidos | Las nuevas adicciones, como el abuso en el consumo de las nuevas tecnologías y las redes sociales, son una amenaza para la salud @AmalajerMalaga emartv.es/2020/12/11/nue...





Alameda de Colón



Zona El Corte Inglés



Cartelería EMT Alameda de Colón



Zona Plaza Capuchinos



Zona Nueva Málaga

- ✚ Para la campaña destinada a la **“Prevención en el uso y abuso de las nuevas tecnologías”** cuyo objetivos fueron: Informar a madres/padres y/o abuelos sobre los peligros del uso y abuso de videojuegos; Informar sobre los peligros de las Nuevas Tecnologías como abuso/adicción; Dotar de pautas de conducta que les permita prevenir o paliar el abuso en la edad infantil y juvenil con respecto a las Nuevas Tecnologías, se realizaron dos talleres.

Como venimos haciendo en años anteriores, el equipo técnico preparó el temario sobre el que versaría cada actividad y la estructura de las mismas. El taller tanto para los padres/madres y abuelos/as, así como para las personas más jóvenes lo desdoblamos en dos grupos más reducidos para cumplir con la distancia de seguridad recomendada para esta situación.

Dicha actividad consistió en un taller teórico-práctico, para cada grupo con una duración de una hora y media cada una durante el mes de septiembre y fue impartido por el psicólogo de Amalajer: Don Fernando Díez Sánchez.

Los aspectos más significativos de estos talleres son facilitar la información necesaria sobre las nuevas tecnologías (facebook, videojuegos, móvil, apuestas online) a través de diferentes actividades para que se tenga conciencia a nivel social de la gravedad del

problema, asesorando a la población afectada por la adicción acerca del tratamiento y la rehabilitación de ésta, dotando de pautas de conducta que les permita prevenir o paliar el abuso de los niños y niñas, así como jóvenes con respecto a las Nuevas Tecnologías.

1.- Videojuegos y nuevas tecnologías: Ventajas, Inconvenientes y Recomendaciones

El taller que trataba sobre los videojuegos y nuevas tecnologías, se realizó en horario de mañana en la sede de Amalajer y fue orientado a los padres/madres/abuelos y abuelas. Nuestro psicólogo usó el salón del centro y utilizó la pantalla, ordenador, cañón y equipo de sonido, ya que basó gran parte de la exposición en poner videos alusivos a los videojuegos de moda y que despiertan gran interés en los jóvenes y adolescentes sin tener en cuenta los códigos Pegi que hacen referencia a contenidos, edad, etc.

Los videojuegos pueden ser positivos, siempre y cuando se haga un uso controlado, puntual y recreativo y siempre adaptados a las características del menor. Cuando no se cumplen determinadas normas, expuestas en el presente taller, se corre el riesgo de desembocar en problemas de conducta: violencia verbal y/o física, abandono de actividades, abandono de la higiene personal, etc. Del mismo modo, problemas cognitivos y emocionales. Es importante que padres, madres y/o abuelos de estos niños, niñas y adolescentes conozcan la información sobre el riesgo que conlleva el uso y abuso de videojuegos, orientándolos para que puedan detectar el abuso y pedir ayuda en caso de sufrir esta adicción. En esta ponencia se realizó un recorrido por los posibles factores de riesgo que en las familias se producen y que podrían desembocar en conductas abusivas y/o en una adicción. Nuestro psicólogo facilitó herramientas para que los padres, madres y abuelos/as pudieran detectar un posible problema de adicción, así como informar sobre cuáles son las pautas que deben seguir cuando ya se identifica que existe un problema.

De igual forma se habló sobre los peligros de las nuevas tecnologías cuando los usuarios son menores y no saben auto gestionarse ni conocen el peligro de la sobreexposición de ellos mismos.

2.- Nuevas Tecnologías: Peligros detrás de la red

El segundo taller orientado a los/as jóvenes se realizó en horario de tarde en la sede de Amalajer. Nuestro psicólogo utilizó ordenador, cañón, pantalla y equipo de sonido. En la ponencia hizo ver a los asistentes el gran abanico de ventajas que se nos brinda a través de Internet, tanto como herramienta de trabajo como de ocio; sin embargo, como casi todo, si no se usa con responsabilidad estamos expuestos a importantes riesgos como: adicción, acoso, manejo de información privada, etc. También explicó los peligros de facilitar claves secretas a través de juegos o compartir información privada que pueda ser usada posteriormente con la intención de hacer Cyberbullying, convirtiéndose en una espiral de la que es difícil de salir. La adolescencia es un período caracterizado por cambios y desarrollo rápidos, ya que es la transición entre la niñez y la juventud. Los cambios pueden ser inconsistentes y también desagradables. Los y las adolescentes

experimentan cambios físicos, sociales, personales y emocionales. Los procesos cognitivos también comienzan a diferenciarse.

El ritmo con el que la población adolescente experimenta estos cambios variará dependiendo del género, los factores genéticos y ambientales y el estado de salud.

✚ Para el programa **“Formación del voluntariado”** cuyos objetivos son: Captación, Formación, Información y Coordinación, se realizaron diversas actividades, entre ellas la realización un taller de habilidades sociales orientado a las personas voluntarias, que fue elaborado por la trabajadora social y la psicóloga del centro. Dicho taller fue realizado el primer fin de semana de octubre en la sede de Amalajer. A dicho taller asistieron 19 personas y fue impartido por Raquel Castro Bohórquez, psicóloga de Amalajer. Realizamos dicha actividad con la intención de captar y formar a personas voluntarias, tan necesarias para la labor que realizamos desde Amalajer. También se elaboró material de publicidad de la entidad que fue repartida en ampas, distintas entidades y usuarios de la asociación. El contenido se centró en los siguientes contenidos:

- Los monitores: Responsabilidad y Dedicación
- Habilidades del/la monitor/a voluntario/a
- Objetivos en Terapia de grupo: Manejo de las mismas
- Lenguaje del Monitor
- Funciones del monitor/a
- Cualidades de las personas que realizan las acogidas
- Contenidos de la acogida: Tipos de acogida
- Afrontamiento de la sesión de grupo: Objetivos por nivel de rehabilitación
- Diferentes tipos de adicción sin sustancia.



Asistentes al curso de habilidades sociales para personas voluntarias