

**MEMORIA
ACTIVIDADES
AMALAJER
2019**

MEMORIA ACTIVIDADES AMALAJER

PRESENTACIÓN

AMALAJER (Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación) lleva 29 años trabajando en la capital de la Costa del Sol. Nació el 8 de septiembre de 1989. Posteriormente, en 1990, AMALAJER y las asociaciones de Sevilla y Córdoba fundaron la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación, FAJER. Desde el año 1989 hemos trabajado para mejorar la calidad del tratamiento que ofrecemos a nuestros usuarios y usuarias. Como consecuencia de este trabajo, el 27 de Marzo de 2009 nos acreditamos como Centro de Tratamiento Ambulatorio Exclusivo de Juego Patológico dependiente de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

A lo largo de estos años continúa en aumento el número de personas que tienen problemas con el juego. Desde **AMALAJER** continuamos trabajando para combatir esta terrible enfermedad y ayudar, desinteresadamente y sin ánimo de lucro, a quienes sufren esta grave adicción (enfermas y enfermos) y las penosas consecuencias que infieren tanto a aquéllas y aquéllos como a sus familiares.

Como ya venimos indicando desde años, nuestros/as pacientes cada vez son más jóvenes, encontrándonos cada vez con jugadores y jugadoras más jóvenes. Lo que antes era novedoso hoy es lo “normal”; la población juvenil se ha convertido en un blanco fácil para el juego, existiendo en el mercado productos específicamente estudiados para ellos, obviando y olvidando el riesgo de su posible adicción (apuestas deportivas, juegos on-line, videojuegos, etc.). Desde el centro continuamos con nuestra adaptación a la nueva demanda que nos plantea este colectivo tan importante y especialmente vulnerable.

Asimismo, debido al incremento de usuarios y usuarias que, además de solicitar tratamiento por su adicción al Juego Patológico, presentan otras patologías asociadas tales como el uso y abuso de nuevas tecnologías y compras compulsivas, tanto los profesionales como las personas voluntarias implicados en el tratamiento reciben la formación adecuada para poder intervenir en relación a estos nuevos perfiles.

Los objetivos primordiales del centro son:

- *El tratamiento del Juego Patológico como enfermedad mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua.* A través de los grupos de terapia, los jugadores y jugadoras, moderados por jugadores y jugadoras ya rehabilitados y sus familiares, trabajan de forma totalmente voluntaria y altruista, junto con sus profesionales de las áreas de la Psicología y de lo Social, ofreciendo el tratamiento adecuado para combatir la Ludopatía o Juego Patológico y otras adicciones no tóxicas asociadas.
- *La prevención del Juego Patológico.* En el ámbito familiar, a través de intervenciones en las escuelas de padres, talleres con padres y madres; en el ámbito educativo y asociativo en AMPAS y diversas asociaciones de padres y madres de la provincia de Málaga que estén interesadas.
- *La formación y reciclaje de los voluntarios y voluntarias* Es necesaria la formación de éstos, tanto de terapeutas como de personas que colaboran en las diversas tareas de la asociación, para poder atender las nuevas necesidades y situaciones que se planteen.
- *La información y difusión del Juego Patológico como enfermedad.* Mediante campañas de publicidad, Día Sin Juego de Azar...

AMALAJER está ubicada en la calle Diego Vázquez de Otero, nº 5, 29007 Málaga (teléfono 952 647 296 y fax 952 307 224), el horario es lunes, miércoles y viernes de 9.30h a 13.30h y de lunes a jueves de 17:30h a 21:30h. Nuestro correo electrónico es: Correo electrónico amalajer@amalajer.org Página Web: www.amalajer.org

ATENCIÓN A LA POBLACIÓN QUE DEMANDA ASISTENCIA: “Acogidas”:

Es la fase del proceso de tratamiento en la que se recibe a los recién llegados (enfermos y enfermas y/o familiares).

Los objetivos que se persiguen a través de la Acogida son:

- Lograr la aceptación del tratamiento por parte del mayor número posible de usuarios y usuarias.
- Reducir los niveles de ansiedad, depresión, estrés y culpabilidad que presentan las personas recién llegadas (la acogida presenta por sí misma una función terapéutica a pesar de su brevedad).
- Informar sobre el funcionamiento básico del centro (horarios de terapia, consultas de profesionales, normas de funcionamiento, etc.)

Durante el año 2019 hemos realizado las siguientes acogidas:

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
10	11	11	25	31	20	12	10	16	25	14	9

TOTAL: 194 PERSONAS ATENDIDAS QUE HAN DEMANDADO ASISTENCIA.

DESHABITUACIÓN AMBULATORIA: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

Como complemento a los grupos de autoayuda y ayuda mutua, los usuarios y usuarias tienen periódicamente citas con la psicóloga/o, los objetivos de estas intervenciones son:

- Diagnosticar la existencia o no de una adicción.
- Diagnosticar y tratar otras posibles patologías.
- Disponer de estrategias conductuales alternativas al juego.
- Analizar, prevenir y detectar recaídas.
- Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad.
- Potenciación y desarrollo de la autoestima.
- Desarrollar la capacidad de autocontrol ante futuras situaciones conflictivas en relación a su adicción.
- Mejorar las relaciones de pareja.
- Motivar al jugador al aprovechamiento de las sesiones grupales.
- Enseñar estrategias para el control de impulsos, manifestaciones agresivas, aceptación de normas, control de la ansiedad, etc.

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
76	62	60	80	67	62	80	30	73	76	69	72

TOTAL: 807 CONSULTAS PSICOLÓGICAS

ACTIVIDADES DE INCORPORACIÓN SOCIAL

Para ofrecer un tratamiento integral a nuestros usuarios y usuarias, además de complementar el tratamiento con intervenciones psicológicas éstos tienen varias citas con la trabajadora social durante la duración del tratamiento. Los objetivos son:

- Conocer la situación familiar, laboral y social de los jugadores y jugadoras
- Valorar el déficit y necesidades del jugador/a y su familiar en las diferentes áreas.
- Disminuir las tensiones iniciales de los familiares y jugadores/as.
- Refuerzo de idea de seguir las normas y acudir a las terapias.
- Orientar a nivel socio-laboral para promover la inserción social mediante la coordinación con otros recursos.
- Informar y facilitar el acceso a otros recursos comunitarios.
- Realizar el seguimiento y evaluación de casos.
- Acompañar durante el proceso de rehabilitación.
- Detectar recaídas.
- Detectar otros posibles problemas que puedan estar interfiriendo en el tratamiento o proporcionando malestar en la familia y/o los usuarios y usuarias.

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes citas con la trabajadora social:

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
6	9	11	23	23	11	4	12	14	12	8	7

TOTAL: 140 CITAS TRABAJADORA SOCIAL.

APOYO Y ASESORAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL: “TERAPIAS DE GRUPO”

Nuestro sistema de tratamiento está basado en el sistema de Autoayuda, el cual se define como “un conjunto de actuaciones coordinadas y sistemáticas tendentes a dar una respuesta terapéutica a una serie de problemas de etiología bio-psico-social, que generan dependencia. Se basa en el principio de que en el interior de cada individuo existen una serie de potencialidades capaces de conseguir, si no curar, detener las consecuencias más graves del problema y específicamente aquellas relacionadas con los aspectos psicosociales.”

Nuestro tratamiento consta de diferentes niveles: 1º, 2º, 3º y Seguimiento.

A continuación, explicamos los objetivos de cada nivel:

PRIMER NIVEL (Dos días a la semana)

- Conocimiento de los y las integrantes del grupo.
- Diferenciar problema de efectos.
- Trabajar Programa 24 horas.
- Constatar que hay quien ha resuelto el problema.
- Elevar la capacidad de afrontar la verdad.
- Desculpabilización.
- Conocer la enfermedad.
- Identificar estrategias de utilización del “Grupo”.
- Conocer estrategias de mantenimiento de la abstinencia.

SEGUNDO NIVEL (Dos días a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Elevar los niveles de autoestima y eficacia.
- Rehabilitar canales de comunicación familiar.
- Valorar la abstinencia conseguida.

TERCER NIVEL (Un día a la semana)

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Normalizar la comunicación y convivencia familiar.

Los grupos se dividen en los niveles reseñados y además en dos franjas horarias, habiendo grupos de enfermos y de familiares. En estos grupos se trabaja:

- Rehabilitación Social
- Psicoterapia
- Normalización Social
- Habilidades Sociales
- Actitudes Positivas
- Autoestima

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes terapias de grupo:

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
49	48	47	45	56	51	51	38	49	51	48	46

TOTAL: 579 TERAPIAS DE GRUPO.

ASESORAMIENTO LABORAL, PROFESIONAL Y ECONÓMICO

A disposición de aquellos usuarios que así lo requieran, AMALAJER proporciona el servicio de asesoramiento laboral, profesional y económico. El objetivo de estas intervenciones es la orientación laboral- profesional en aquellos temas que los usuarios y usuarias requieran, así como el asesoramiento de cara a la administración económica familiar.

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
0	0	2	7	1	4	1	2	2	1	2	1

TOTAL: 23 PERSONAS ASESORADAS LABORAL, PROFESIONAL O ECONÓMICAMENTE

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Es imprescindible actuar antes de que la adicción haya aparecido, es por ello que tratamos de colaborar y desarrollar tantas actividades de prevención como nos son posible.

Durante 2019 hemos llevado a cabo las siguientes actividades de prevención:

AÑO 2019											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
5	4	4	3	5	4	5	3	5	11	7	4

TOTAL: 60 INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2019

-  En la Campaña de ***“Prevención del Juego Patológico”***, cuyo objetivo sería el de sensibilizar y concienciar a la población en general sobre el Juego Patológico y sus consecuencias, así como prevenir situación de riesgo social realizamos las siguientes actividades:
- Elaboración de publicidad en radio y otros medios de comunicación. En el mes de junio se elaboró la edición de la Cartelería y Material Publicitario. Durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2019 se llevaron a cabo la difusión en los siguientes medios de comunicación: Diario Sur, La Vanguardia, El Español, Cadena Ser, Cadena Cope y las cuñas contratadas en Radio Chanquete.
 - Actividad lúdica Día sin Juego de Azar. El 26 de octubre se desarrolló una actividad en el Parque de Huelin, ubicado en el Paseo de Antonio Machado. Dicha actividad comenzó a las 11:00h y finalizó a las 13:00 horas. Se repartieron displays, camisetas, publicidad y a los más pequeños se les pintó la cara con motivos infantiles. Pudimos contar con la Legión 501 que nos acompañó en estas jornadas sirviendo de reclamo para todas las personas que se acercaban para hacerse fotografías con ellos. Se instalaron mesas con folletos sobre Juego Patológico, en ellos facilitamos información sobre: Características de la enfermedad, consecuencias, información sobre el tratamiento de la enfermedad y el servicio que desde AMALAJER se ofrece de manera gratuita a la ciudadanía. Los voluntarios y voluntarias estuvieron informando a todas aquellas personas que se pasaban por las mesas y lo solicitaban.
 - Mesas informativas. Los días 24, 25, 26 y 27 de octubre se emplazaron en diferentes lugares de la ciudad Puntos de Información: En los Mercados del Palo, Cruz de Humilladero, Los corazones y Carranque, y en la Avenida de Andalucía, en la puerta de Hacienda. El 29 de octubre volvimos a instalar, como venimos haciendo todos los años, una mesa Informativa en la Plaza de las Carmelitas en Vélez Málaga. Al igual que hicimos en Pizarra, Serralba y Zalea. El objetivo de estos puntos era informar del mal uso y abuso de los juegos de azar. Se repartieron unos 10.500 folletos informativos, calendarios, bolígrafos, etc., a las personas que se acercaban a dichos puntos en busca de información.



Legión 501 en la actividad lúdica del Día sin Juego de Azar

Este año, con motivo de la celebración del Día Sin Juego de Azar y dentro del marco del Programa que llevamos a cabo con la Consejería de Salud y Familias y el Plan Nacional sobre Drogas, hemos participado en la “I Jornada sin Juego de Azar” organizada por FAJER y que tuvo lugar, como no podía ser de otra forma, el día 29 en la Casa de la Provincia de Sevilla. Con estas Jornadas, dirigidas a los profesionales de la Red de Adicciones de la Junta de Andalucía, así como a los profesionales de Fajer, y dentro de los actos del Día sin Juego de Azar, se pretendió dar información veraz y actualizada sobre la realidad que nos encontramos en nuestra sociedad en cuanto al juego de azar

se refiere. En la Mesa Inaugural pudimos contar con la presencia de: Francisco Abad Domínguez, Presidente de la Federación Andaluza de Jugadores de Azar Rehabilitados (FAJER); José Tenorio Iglesias, Director del Centro Provincial de Drogodependencia de Sevilla y Pedro Seijo Ceballos, Coordinador del Área de Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud. En dicho acto se llevó a cabo la lectura del MANIFIESTO DEL DIA SIN JUEGOS DE AZAR, así como contar con diversas intervenciones de profesionales especializados en juego patológico.



El presidente de Fajer y Amalajer atendiendo a los medios



Momento en la Mesa Inaugural



Intervención de la psicóloga de Amalajer con un jugador patológico en tratamiento en Amalajer

✚ Charlas de prevención en institutos. La psicóloga de Amalajer, D^a Raquel Castro, y el psicólogo, Fernando Díez han impartido charlas a lo largo del año en diversos centros educativos como: IES Jesús Marín, IES Miraflores de los ángeles, IES Al Baytar (Benalmádena). Las charlas con el título “estás conectad@?” se han centrado en dar información y medios de control al alumnado sobre el uso adecuado de móvil, Redes sociales y Videojuegos. Las charlas se han dirigido a los alumnos de ESO. También realizaron charlas enfocados al alumnado de Bachillerato sobre apuestas deportivas.



Charla en IES Miraflores de los Ángeles a cargo de la psicóloga de Amalajer



Fernando Díez en el IES Al Baytar el 18 marzo de 2019



Charla en IES Jesús Marín a cargo de la psicóloga de Amalajer



Charla del psicólogo de Amalajer en el IES Jesús Marín



Fernando Díez en el IES Miraflores de los Angeles el 21 de enero 2019

🚦 Para la campaña destinada a la ***“Prevención en el uso y abuso de las nuevas tecnologías”*** cuyos objetivos fueron: Informar a madres/padres y/o abuelos y abuelas sobre los peligros del uso y abuso de videojuegos; Informar sobre los peligros de las Nuevas Tecnologías como abuso/adicción; Dotar de pautas de conducta que les permita prevenir o paliar el abuso en la edad infantil y juvenil con respecto a las Nuevas Tecnologías, se realizaron las siguientes actividades:

- Videojuegos: Ventajas, Inconvenientes y Recomendaciones. El primer taller, que trataba sobre los videojuegos, se realizó el 1 de octubre en horario de 11:00 a 13:00 horas en la sede de Amalajer. Nuestro psicólogo hizo uso del salón del centro y utilizó la pantalla, ordenador, cañón y equipo de sonido, ya que basó gran parte de la exposición en poner videos alusivos a los videojuegos de moda y que despiertan gran interés en los jóvenes y adolescentes sin tener en cuenta los códigos Pegi que hacen referencia a contenidos, edad, etc. Los videojuegos pueden ser positivos, siempre y cuando se haga un uso controlado, puntual y recreativo y siempre adaptados a las características del menor. Cuando no se cumplen determinadas normas, expuestas en el presente taller, se corre el riesgo de desembocar en problemas de conducta: violencia verbal y/o física, abandono de actividades, abandono de la higiene personal etc. Del mismo modo, problemas

cognitivos y emocionales. Es importante que padres, madres y/o abuelos de estos niños y adolescentes conozcan la información sobre el riesgo que conlleva el uso y abuso de videojuegos, orientándolos para que puedan detectar el abuso y pedir ayuda en caso de sufrir esta adicción.

- Nuevas Tecnologías: Peligros detrás de la red. El segundo taller tuvo lugar el martes 8 de octubre de 11:00 a 13:00 horas. Se llevó a cabo en el salón de Amalajer, utilizando ordenador, cañón, pantalla y equipo de sonido. Nuestro psicólogo hizo ver a los asistentes el gran abanico de ventajas que se nos brinda a través de Internet, tanto como herramienta de trabajo como de ocio; sin embargo, como casi todo, si no se usa con responsabilidad estamos expuestos a importantes riesgos como: adicción, acoso, manejo de información privada, etc. También explicó los peligros de facilitar claves secretas a través de juegos o compartir información privada que pueda ser usada posteriormente con la intención de hacer Ciberbullying, convirtiéndose en una espiral de la que es difícil de salir.
- Nuevas tecnologías: Cómo prevenir el abuso. El tercer taller se realizó el 15 de octubre, en horario de 11:00 a 13:00 horas. En esta ponencia se realizó un recorrido por los posibles factores de riesgo que en las familias se producen y que podrían desembocar en conductas abusivas y/o en una adicción. En cuanto a material, en esta ocasión, el profesional utilizó la pantalla, ordenador y cañón. Llevando a cabo una exposición amena e interactiva con multitud de ejemplos cotidianos que hicieron que los asistentes mantuvieran su atención e interés. En primer lugar, se centró en la adolescencia, (el período entre los 10 y los 14 años de edad). Siendo un período caracterizado por cambios y desarrollo rápidos, ya que es la transición entre la niñez y la juventud. Los cambios pueden ser inconsistentes y también desagradables. Los adolescentes experimentan cambios físicos, sociales, personales y emocionales. Los procesos cognitivos también comienzan a diferenciarse. El ritmo con el que los adolescentes experimentan estos cambios variará dependiendo del género, los factores genéticos y ambientales y el estado de salud. Nuestro psicólogo facilitó herramientas para que los padres/abuelos pudieran detectar un posible problema de adicción a las Nuevas tecnologías, así como informar sobre cuáles son las pautas que deben seguir cuando ya se identifica que existe un problema.

- ✚ Para el programa **“Formación del voluntariado”** cuyos objetivos son: Captación, Formación, Información y Coordinación, se realizaron diversas actividades durante los meses de junio, julio, octubre y noviembre. Las actividades realizadas fueron las siguientes:
- A finales de junio se realiza la 1ª parte del Curso de Gestión de Asociaciones en la sede de Amalajer y a mediados de Julio la 2ª, con la asistencia de 20 personas entre jugadores rehabilitados y familiares en la primera de las Sesiones y 22 en la segunda. El curso ejecutado por Mª Teresa Abad Muñoz, licenciada en Administración y Dirección de Empresas y por Raquel Castro, psicóloga de Amalajer, ha tenido el siguiente contenido repartido en 20 horas:
 - Gestión de Asociaciones: Aproximación Conceptual
 - Tipos de Asociaciones
 - Órganos de Participación de las Asociaciones
 - Obligaciones y Marco Normativo
 - Solicitud de Proyectos
 - Contabilidad y Fiscalidad de las ONL
 - Entidades de Voluntariado: Nociones Básicas
 - Las Charlas coloquio del Mes de Octubre se organizaron y ejecutaron de la siguiente forma:
 - ¿Se pueden considerar las Adicciones sin sustancia como una Enfermedad?
Dicha charla-coloquio tuvo lugar el miércoles 9 de octubre a las 19:30 en uno de los salones de Amalajer en Málaga y concluyó a las 21:00. Se dispuso del salón con una amplia capacidad, con la ventilación e iluminación necesaria, así como de sillas y pantalla abatible. Para la realización de la exposición se instaló un equipo de sonido, un ordenador y un cañón para la exposición de powerpoint. La persona encargada de llevar a cabo el taller fue: Fernando Díez Sánchez, Psicólogo de Amalajer, fundamentalmente realizó un amplio barrido en cuanto a los conceptos de uso, abuso y dependencia para centrarse posteriormente en las adicciones sin sustancia, haciendo mención de un gran número de ellas y fundamentando por qué se las considera una enfermedad y su relación con la falta de control de impulsos. La exposición fue amena y participativa reportando feedback a los asistentes. De este seminario, se pudo desgranar y manifestar, las inquietudes que las personas convocadas, padres y madres además de personas en rehabilitación tienen con respecto a sus hijos. (Se aporta foto de su intervención).



- Sistema de Tratamiento de Amalajer. Funciones de los Voluntarios-as en él. El cuarto de los seminarios fue impartido por Raquel Castro, el miércoles 16 de octubre de 2019 a las 19:30. La exposición, al igual que las anteriores, tuvo lugar en el salón de Amalajer En esta ocasión también se utilizó cañón, ordenador y pantalla y equipo de sonido. El objetivo fundamental fue aclarar a los asistentes el modelo de tratamiento llevado a cabo en Amalajer (CTA concertado con la Junta de Andalucía) y el lugar que ocupan los voluntarios en el centro; a éstos se aclaró que pueden participar en distintos ámbitos previa formación específica con respecto a:

- Programas preventivos
- Acogidas
- Tratamiento
- Organización de Jornadas, Congresos, etc.

Dentro del área de tratamiento, la ponente especifica que los monitores, tanto familiares como adictos rehabilitados, son los encargados de llevar los distintos niveles de grupo cumpliendo los objetivos terapéuticos y las normas dentro de los mismos. (Se aporta foto de los Asistentes a dicha Charla).

- Importancia de los Voluntarios-as en la estructura. El último de los seminarios llevados a cabo dentro del Proyecto tuvo lugar el miércoles 23 de octubre a las 19:30 y contó con la presencia de los tres técnicos de la entidad aportando su experiencia de trabajo en la entidad junto con los voluntarios de la misma. En esta ocasión se finaliza la actividad con las altas terapéuticas dadas ese año a jugadores rehabilitados a sus familias. (Se aporta foto de algunas de las personas y placas).



- Para finalizar, los días 30 de noviembre y 1 de diciembre se realiza el curso de Formación para monitores voluntarios. Este curso fue impartido por los dos psicólogos de Amalajer: Fernando Díez Sánchez, Raquel Castro Bohórquez y Antonio García Patiño, psicólogo experto en adicciones. (Adjuntamos foto del profesional en la sala).
- El contenido se centró en los siguientes contenidos:
 - Los monitores: Responsabilidad y Dedicación
 - La Acogida
 - Objetivos en Terapia de grupo: Manejo de las mismas
 - Lenguaje del Monitor
 - Roll-playing

