

**MEMORIA  
TERAPEUTICA Y  
DE ACTIVIDADES  
CTA AMALAJER**

**DICIEMBRE 2012**

# **MEMORIA TERAPÉUTICA CTA AMALAJER**

## **PRESENTACIÓN**

**AMALAJER** (Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación) lleva 24 años trabajando en la capital de la Costa del Sol. Nació el 8 de septiembre de 1989. Posteriormente, en 1990, AMALAJER y las asociaciones de Sevilla y Córdoba fundaron la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación, FAJER. Desde el año 1989 hemos trabajado para mejorar la calidad del tratamiento que ofrecemos a nuestros usuarios y usuarias. Como consecuencia de este trabajo el 27 de Marzo de 2009 nos acreditamos como Centro de Tratamiento Ambulatorio Exclusivo de Juego Patológico.

Aunque desde nuestros comienzos hasta hoy ha pasado mucho tiempo, muchas cosas siguen igual, otras, sin embargo, han cambiado. Una de las cosas que sigue igual es que continua en aumento el número de personas que tienen problemas con el juego; otra de ellas es que, en **AMALAJER**, continuamos trabajando para combatir esta terrible enfermedad y ayudar, desinteresadamente y sin ánimo de lucro, a quienes sufren esta grave adicción (enfermas y enfermos) y las penosas consecuencias que infieren tanto a aquéllas y aquéllos como a sus familiares.

Entre las cosas que han cambiado hay una muy importante: **la media de edad de las personas que se tratan en AMALAJER ha descendido de manera alarmante durante estos años**, encontrándonos cada vez con jugadores y jugadoras más jóvenes. Lo que antes era novedoso hoy es lo “normal”; la población juvenil se ha convertido en un blanco fácil para el juego, existiendo en el mercado productos específicamente estudiados para ellos, obviando y olvidando el riesgo de su posible adicción. Desde el centro tratamos de adaptarnos a la nueva demanda que nos plantea este colectivo tan importante y especial.

Asimismo, debido al incremento de usuarios y usuarias que, además de solicitar tratamiento por su adicción al Juego Patológico, presentan otras patologías asociadas tales como el uso y abuso de nuevas tecnologías y compras compulsivas, tanto los profesionales como los voluntarios y voluntarias implicados en el tratamiento reciben la formación adecuada para poder intervenir en relación a estos nuevos perfiles.

Los objetivos primordiales del centro son:

- El tratamiento del Juego Patológico como enfermedad mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua. A través de los grupos de terapia los jugadores y jugadoras, moderados por jugadores y jugadoras ya rehabilitados y sus familiares, trabajan de forma totalmente voluntaria y altruista, junto con sus profesionales de las áreas de la Psicología y de lo Social, ofreciendo el tratamiento adecuado para combatir la ludopatía o Juego Patológico y otras adicciones no tóxicas asociadas.
- La prevención del Juego Patológico. En el ámbito familiar, a través de intervenciones en las escuelas de padres, talleres con padres y madres; en el ámbito educativo y asociativo en AMPAS y diversas asociaciones de padres y madres de la provincia de Málaga que estén interesadas.
- La formación y reciclaje de los voluntarios y voluntarias. Es necesaria la formación de éstos, tanto de terapeutas como de personas que colaboran en las diversas tareas de la asociación, para poder atender las nuevas necesidades y situaciones que se planteen.
- La información y difusión del juego patológico como enfermedad. Mediante campañas de publicidad, Día Sin Juego de Azar, No estás sola...

**AMALAJER** está domiciliada en la calle Diego Vázquez de Otero, nº 5, 29007 Málaga (teléfono 952 647 296 y fax 952 307 224), el horario es de 9.30h a 13.30h y de 17h a 20h. Correo electrónico [amalajer@amalajer.org](mailto:amalajer@amalajer.org) Página Web: [www.amalajer.org](http://www.amalajer.org)

<b>ACTIVIDADES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>
Actuaciones complementarias al Centro de Tratamiento Ambulatorio	Enero de 2012 a Diciembre de 2012
Prevención en el Juego de Azar y Adicciones no Tóxicas	Enero de 2012 a Diciembre de 2012
Apoyo en el Tratamiento de Mujeres Jugadoras y Compradoras Compulsivas	Enero de 2012 a Diciembre de 2012
Formación de Voluntariado	Enero de 2012 a Diciembre de 2012
Actividades del día Sin Juego de Azar	Enero de 2012 a Diciembre de 2012
Moraga para fomentar el ocio sano y empatizar con la asociación	28 de Julio de 2012
Merienda por Navidad para fomentar el ocio en familia	26 de Diciembre de 2012
Convivencia de AMALAJER por el XXIII Aniversario	29 y 30 de Septiembre de 2012

## **Memoria Actuaciones complementarias:**

### **ATENCIÓN A LA POBLACIÓN QUE DEMANDA ASISTENCIA: “Acogidas”:**

Es la fase del proceso de tratamiento en la que se recibe a los recién llegados (enfermos y enfermas y/o familiares).

Los objetivos que se persiguen a través de la Acogida son:

- Lograr la aceptación del tratamiento por parte del mayor número posible de usuarios y usuarias.
- Reducir los niveles de ansiedad, depresión, estrés y culpabilidad que presentan las y los recién llegados (la acogida presenta por sí misma una función terapéutica a pesar de su brevedad).
- Informar sobre el funcionamiento básico del centro (horarios de terapia, consultas de profesionales, normas de funcionamiento, etc.)

Desde Enero de 2012 hasta diciembre de 2012 hemos realizado las siguientes Acogidas:

<b>AÑO 2012</b>											
<b>ENER</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCTU</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
11	11	12	8	5	17	14	14	17	21	19	21

- **TOTAL: 170 PERSONAS ATENDIDAS QUE HAN DEMANDADO ASISTENCIA.**

**DESHABITUACIÓN AMBULATORIA: Intervención Psicológica:** Como complemento a los grupos de autoayuda y ayuda mutua, los usuarios y usuarias tienen periódicamente citas con la psicóloga/o del CTA, los objetivos de estas intervenciones son:

- Diagnosticar la existencia o no de una adicción patológica.
- Diagnosticar y tratar otras posibles patologías.
- Disponer de estrategias conductuales alternativas al juego.
- Analizar, prevenir y detectar recaídas.
- Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad.
- Potenciación y desarrollo de la autoestima.
- Desarrollar la capacidad de autocontrol ante futuras situaciones conflictivas en relación a su adicción.
- Mejorar las relaciones de pareja.
- Motivar al jugador al aprovechamiento de las sesiones grupales.
- Enseñar estrategias para el control de impulsos, manifestaciones agresivas, aceptación de normas, control de la ansiedad, etc.

<b>AÑO 2012</b>											
<b>ENER</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCTU</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
162	144	168	132	154	136	135	70	81	129	127	114

**TOTAL: 1.552 CONSULTAS PSICOLÓGICAS**

## **APOYO Y ASESORAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL: “Terapias de Grupo”**

Nuestro sistema de tratamiento esta basado en el sistema de Autoayuda, el cual se define como “un conjunto de actuaciones coordinadas y sistemáticas tendentes a dar una respuesta terapéutica a una serie de problemas de etiología biopsico-social, que generan dependencia. Se basa en el principio de que en el interior de cada individuo existen una serie de potencialidades capaces de conseguir, sino curar, detener las consecuencias más graves del problema y específicamente aquellas relacionadas con los aspectos psicosociales.”

Nuestro tratamiento consta de diferentes niveles: 1º, 2º, 3º y Seguimiento.

A continuación explicamos los objetivos de cada nivel:

### **PRIMER NIVEL**

- Conocimiento de los y las integrantes del grupo.
- Diferenciar problema de efectos.
- Trabajar Programa 24 horas.
- Constatar que hay quien ha resuelto el problema.
- Elevar la capacidad de afrontar la verdad.
- Desculpabilización.
- Conocer la enfermedad.
- Identificar estrategias de utilización del “Grupo”.
- Conocer estrategias de mantenimiento de la abstinencia.

### **SEGUNDO NIVEL**

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Elevar los niveles de autoestima y eficacia.
- Rehabilitar canales de comunicación familiar.
- Valorar la abstinencia conseguida.

### **TERCER NIVEL**

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Normalizar la comunicación y convivencia familiar.

En el 2012 se pusieron en funcionamiento siete nuevos grupos de terapias específicas, que se sumaban a la terapia ya existente, en la que se trabaja la adicción a las compras compulsivas. Estos nuevos grupos están sirviendo de refuerzo al tratamiento y a su vez son un complemento de éste. En cada uno de ellos se tratan todos los factores condicionantes (personales, familiares, sociales, laborales), que influyen directamente en la rehabilitación del enfermo. Los nuevos grupos son los siguientes:

- Rehabilitación Social
- Psicoterapia
- Normalización Social
- Habilidades Sociales
- Actitudes Positivas
- Autoestima

Además se ha creado también un grupo específico dedicado a la adicción a videojuegos dada la demanda existente.

Desde Enero a Diciembre de 2012 se han llevado a cabo las siguientes terapias de grupo:

<b>AÑO 2012</b>											
<b>ENER</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCTU</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
122	96	119	92	105	83	115	119	109	117	118	112

**TOTAL: 1.307 TERAPIAS DE GRUPO.**

**ASESORAMIENTO LABORAL, PROFESIONAL Y ECONÓMICO:**

A disposición de aquellos usuarios que así lo requieran, el CTA proporciona el servicio de asesoramiento laboral, profesional y económico. El objetivo de estas intervenciones es la orientación laboral- profesional en aquellos temas que los usuarios y usuarias requieran, así como el asesoramiento de cara a la administración económica familiar.

Desde Enero a diciembre de 2012 se han llevado a cabo:

<b>AÑO 2012</b>											
<b>ENER</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCTU</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2

**TOTAL: 26 PERSONAS ASESORADAS LABORAL, PROFESIONAL O  
ECONÓMICAMENTE**

### **ACTIVIDADES DE INCORPORACIÓN SOCIAL:**

Para ofrecer un tratamiento integral a nuestros usuarios y usuarias, además de complementar el tratamiento con intervenciones psicológicas éstos tienen varias citas con la trabajadora social durante la duración del tratamiento. Los objetivos son:

- Conocer la situación familiar, laboral y social de los jugadores y jugadoras
- Valorar el déficit y necesidades del jugador/a y su familiar en las diferentes áreas.
- Disminuir las tensiones iniciales de los familiares y jugadores/as.
- Refuerzo de idea de seguir las normas y acudir a las terapias.
- Orientar a nivel socio-laboral para promover la inserción social mediante la coordinación con otros recursos.
- Informar y facilitar el acceso a otros recursos comunitarios.
- Realizar el seguimiento y evaluación de casos.
- Acompañar durante el proceso de rehabilitación.
- Detectar recaídas.
- Detectar otros posibles problemas que puedan estar interfiriendo en el tratamiento o proporcionando malestar en la familia y/o los usuarios y usuarias.

Desde Enero a diciembre de 2012 se han llevado a cabo las siguientes citas con la trabajadora social:

<b>AÑO 2012</b>											
<b>ENER</b>	<b>FEB</b>	<b>MARZ</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCTU</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
45	35	54	46	59	37	35	61	40	61	44	40

**TOTAL: 557 CITAS TRABAJADORA SOCIAL.**

### **ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN:**

Es imprescindible actuar antes de que la adicción haya aparecido, es por ellos que tratamos de colaborar y desarrollar tantas actividades de prevención como nos es posible.

Desde Enero a diciembre de 2012 hemos llevado a cabo las siguientes actividades de prevención:

AÑO 2012											
ENER	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCTU	NOV	DIC
5	5	4	6	5	6	4	5	5	4	4	3

**TOTAL: 56 INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN.**

Tras este tercer año acreditados como CTA, creemos que el paso que hemos dado ha sido muy importante para mejorar e implementar el tratamiento que ofrecemos a las ciudadanas y ciudadanos malagueños, es por ello que continuaremos trabajando por mejorar la atención que les ofrecemos.

### **Memoria actividades Día Sin Juego De Azar:**

Una vez que se decide de llevar a cabo el proyecto se comienzan a preparar las actividades:

- En Julio se trabajó y se preparó por parte de los profesionales del centro, Psicólogos y Trabajadora Sociales la elaboración los carteles y la publicidad que se iba a repartir y hacer llegar a la población y a ciertos colectivos y profesionales. Se valoró la posibilidad de contratar a un grupo de animación que realizan talleres de papiroflexia, pintacaras y actividades lúdicas, se contactó con varias empresas a fin de encontrar un presupuesto lo mas ajustado posible.

- Desde Agosto a Diciembre, se han estado realizando la campaña publicitaria, como colocación de mupis, de las cuales 30 carteles se mandó al Ayuntamiento de Málaga para su colocación, cuñas en radio en la emisora radio chanquete, radio chanquete guadalhorce y radio latina, emisión de un anuncio en youtube.

- En Septiembre y Octubre, se prepararon los folletos con la información necesaria sobre nuestras adicciones, dísticos, yo-yos, globos, vasos con mensaje, camisetas y bebida refrescante sin alcohol para repartir y el material para la actividad infantil.

Se procedió a solicitar el correspondiente permiso al Excmo. Ayuntamiento de Málaga para instalar las mesas y carpa en la acera de la Plaza de la Marina.

El 3 de Septiembre se celebró una reunión de coordinación para comenzar a organizar la actividad. En ella participaron voluntarios de la asociación, profesionales a cargo del proyecto y miembros de la Junta Directiva. Se repartieron las diferentes tareas a realizar y se fijaron fechas para la realización de éstas. Después tuvo lugar una segunda reunión entre los profesionales y los voluntarios el 11 de Octubre para llevar a cabo un seguimiento de las tareas asignadas y las dificultades encontradas. El 1 de Noviembre se reunieron todos los implicados en el desarrollo del proyecto y realizaron una evaluación conjunta e integral del proyecto.

- Octubre, llegado el mes esperado se convocó rueda de prensa el día 26 de octubre a las 10:30 de la mañana en nuestra sede, donde acudieron diferentes medios de comunicación de prensa escrita y televisión. Se leyó el manifiesto en contra de los juegos de azar y de otras adicciones sin sustancia.

El día 28 de octubre se llevó a cabo la actividad en la Plaza de la Marina, comenzando a las 10h y finalizando a las 14h.

La actividad se amenizará con música y bebidas sin alcohol

Con todo ello pretendemos poner al alcance de todos los ciudadanos una información o/y orientación acerca del Juego Patológico de una forma distendida, fomentando a la vez un saludable y buen uso del tiempo libre.

Para llevar a cabo todo contamos con la colaboración de 18 voluntarios, los cuales en su mayoría son jugadores/as rehabilitados/as y familiares los cuales, junto con el equipo técnico compuesto por una trabajadora social, una Psicóloga y un psicólogo, realizarán la labor de información directa- indirecta, orientación y asesoramiento a toda persona interesada por esta enfermedad.

La actividad lúdica, debido a la imposibilidad de contratarlos por ser la subvención de menor importe tuvimos que como en el año anterior realizarla con un grupo de 6 voluntarios de la asociación, los cuales recibieron en su día formación de la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación a través de su programa "Aprende a jugar, Aprende a vivir".

Asistieron un total de 35 niños y niñas. Realizamos dos sesiones de juego de 45 minutos cada una aproximadamente. Los juegos con los niños y niñas fueron:

Juegos de distensión: Risotada seria, michelines, caza abrazadores  
Tradicionales: El pañuelito, la gallinita, las cuatro esquinas, guardias y ladrones...  
Cooperativos: Grupos de colores, componer el mundo...

Planteamos juegos en los que la colaboración entre participantes fuera un elemento esencial. Ya que ponen en cuestión los mecanismos de los juegos competitivos, creando un clima distendido y favorable a la cooperación en el grupo.

Se pretendía que todos/as tuvieran la posibilidad de participar, evitando siempre el estereotipo del "buen" o "mal" jugador, en cuanto que los dos grupos funcionaron como un conjunto, en el que cada niño y niña pudo mostrar y aportar diferentes habilidades y/o capacidades.

El día 29 de octubre se instalaron varias mesas informativas, en concreto en El Palo, en la Plaza de Félix Saénz y en Calle Larios, donde se repartieron folletos y dísticos dando información sobre el Juego Patológico y otras adicciones sin sustancia en los que se incluía, características de la enfermedad, consecuencias, información sobre el tratamiento de la enfermedad y el servicio que desde AMALAJER se ofrece de manera gratuita a la ciudadanía. Los voluntarios estuvieron informando y orientando a todos aquellos que se pasaban y se interesaban.

### **Memoria actividad Apoyo al Tratamiento a la Mujer Jugadora:**

Dicho esto vamos a justificar nuestro calendario de actividades:

- Desde Julio a Diciembre se han realizado diferentes reuniones para preparar el contenido, para el seguimiento y para ver los resultados obtenidos una vez finalizado, cuatro en concreto, que se han realizado el día 16 de julio, 17 de septiembre, 16 de octubre y 28 de diciembre para concretar el programa de charlas y para ver si se han conseguido los objetivos marcados.

En dichas reuniones elaboramos el contenido del curso que se iba a realizar, el material y días y horas, también concretamos que personas iban a ser las que formarían parte activa del curso.

- Mes de Septiembre: Durante este mes se llevó a cabo el taller de Habilidades sociales y autoestima. Las fechas fueron, el día 4 y el 18 de dicho mes, con una duración de una hora y media cada uno.

En dicho taller detectamos el nivel que tenían tanto de autoestima como de habilidades sociales mediante varios cuestionarios que realizaron, trabajamos la empatía, el aprender a decir No, el saber escuchar, el aprender a comunicarnos cuando tenemos un problema, la asertividad y dotamos de habilidades sociales para poder buscar trabajo de una forma mas complementaria.

- Mes de Octubre: Durante este mes se llevó a cabo el taller de Búsqueda de empleo. Las fechas fueron, el día 9 y el 23 de dicho mes, con una duración de una hora y media cada uno.

Analizamos las necesidades de forma general y de una forma mas especifica, aprendimos a elaborar un currículum vitae, hablamos sobre el tipo de contrato con los que se pueden encontrar, como realizar una entrevista con éxito, y orientamos sobre portales de Internet de búsqueda de empleo, empresas de trabajo temporal, cursos que ofrece el Ayuntamiento de Málaga en concreto por el programa Boreal para realizar cursos incentivados y con posible contratación.

- Mes de Noviembre: Durante este mes se llevó a cabo el taller de Violencia de Género. Las fechas fueron, el día 13 y el 27 de dicho mes, con una duración de una hora y media cada uno.

Mostramos indicadores de violencia física, psíquica y sexual, hablamos sobre las medidas policiales para el agresor, lugares donde acudir en caso de estar sufriendo una agresión, recursos que se ofrece desde medios institucionales para ayudar a la victima, como no sentirse culpable y como ser capaz de denunciarlo.

### **Memoria Formación de Voluntarios:**

- Desde Septiembre a Diciembre se han realizado diferentes reuniones para preparar el contenido, para el seguimiento y para ver los resultados obtenidos una vez finalizado, en concreto el primer martes de cada mes, y durante el mes de octubre una reunión de carácter oficial para concretar el programa de charlas y otra extraordinaria en el mes de diciembre para ver si se han conseguido los objetivos marcados.

En dichas reuniones elaboramos el contenido del curso que se iba a realizar de formación de voluntarios, el material y días y horas, también concretamos a que profesionales íbamos a invitar a participar en las charlas-coloquio realizadas durante el mes de octubre.

- Mes de octubre: Durante este mes se llevaron a cabo las charlas coloquios impartidas por diferentes profesionales de la materia, todas las participaciones fueron publicadas en nuestra pagina web y en la pagina de facebook de AMALAJER, los profesionales que participaron fueron los siguientes:

- Día 3 de octubre: D. Miguel Ángel Palacios, Psicólogo de APLIJER
- Día 10 de octubre: D. Fernando Diez, Psicólogo de AMALAJER
- Día 17 de octubre: Dña. Cristina Martín del Río, Psicóloga experta en adicciones
- Día 24 de octubre: D. Daniel Pérez Morales, Delegado de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía

Desde AMALAJER intentamos que Dña. Ruth Sarabia participara el alguna de las charlas pero no pudo hacerlo y la persona que nos derivó tampoco pudo participar.

El día 31 de octubre realizamos la tradicional merienda y acto para nombrar al socio de honor en la que participaron personas que están en tratamiento y sus familiares.

- Durante el mes de noviembre realizamos la formación de 8 voluntarios de la asociación, el taller consistió en una serie de charlas para detectar problemas, como conducir una terapia, como afrontar posibles problemas, saber decir No, autoestima y habilidades sociales y posibles recaídas.

### **Memoria de Prevención:**

#### *- Actividades dirigidas a padres y madres*

En cada intervención se llevaron a cabo dos sesiones, dirigidas por el personal técnico y voluntario de AMALAJER, con AMPAS demandantes. Se informó a los padres y madres sobre el juego de azar y virtual y se dieron una serie de pautas para poder prevenirlo en los menores. Se les entregó la guía práctica para madres y padres: "Uso y Abuso de Videojuegos por Niños, Niñas y adolescentes". En cada centro se depositaron algunas guías para el resto de padres que no pudieron asistir. Los colegios que en esta ocasión fueron seleccionados fueron; C.P. Antonio Machado, IES Portada Alta y IES San Jose Obrero.

#### *- Intervención en asociaciones de mayores y de vecinos*

La propuesta planteada a las Asociaciones de Vecinos, en la que nos ofrecíamos a visitarles e informarles sobre el juego patológico y las adicciones a Internet, compras compulsivas, etc., no tuvo mucha repercusión.

Vº Bº Presidente

The image shows a handwritten signature in blue ink over a logo. The logo consists of the word "Amalajer" in a stylized font, with "Asociación Madrileña de" written above it and "Jugadores de Azar en Rehabilitación" written below it. At the bottom of the logo, the phone number "T.F. 91.404.883" is visible.

Francisco Abad Domínguez