

**MEMORIA
ACTIVIDADES
AMALAJER**

2017

MEMORIA ACTIVIDADES AMALAJER

PRESENTACIÓN

AMALAJER (Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación) lleva 28 años trabajando en la capital de la Costa del Sol. Nació el 8 de septiembre de 1989. Posteriormente, en 1990, AMALAJER y las asociaciones de Sevilla y Córdoba fundaron la Federación Andaluza de Jugadores de Azar en Rehabilitación, FAJER. Desde el año 1989 hemos trabajado para mejorar la calidad del tratamiento que ofrecemos a nuestros usuarios y usuarias. Como consecuencia de este trabajo, el 27 de Marzo de 2009 nos acreditamos como Centro de Tratamiento Ambulatorio Exclusivo de Juego Patológico dependiente de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de Andalucía.

En este tiempo continúa en aumento el número de personas que tienen problemas con el juego, de la misma forma en **AMALAJER**, continuamos trabajando para combatir esta terrible enfermedad y ayudar, desinteresadamente y sin ánimo de lucro, a quienes sufren esta grave adicción (enfermas y enfermos) y las penosas consecuencias que infieren tanto a aquéllas y aquéllos como a sus familiares.

También en este tiempo, **la media de edad de las personas que se tratan en AMALAJER ha descendido de manera alarmante durante estos años**, encontrándonos cada vez con jugadores y jugadoras más jóvenes. Lo que antes era novedoso hoy es lo “normal”; la población juvenil se ha convertido en un blanco fácil para el juego, existiendo en el mercado productos específicamente estudiados para ellos, obviando y olvidando el riesgo de su posible adicción (apuestas deportivas, juegos on-line, videojuegos, etc.). Desde el centro tratamos de adaptarnos a la nueva demanda que nos plantea este colectivo tan importante y especialmente vulnerable.

Asimismo, debido al incremento de usuarios y usuarias que, además de solicitar tratamiento por su adicción al Juego Patológico, presentan otras patologías asociadas tales como el uso y abuso de nuevas tecnologías y compras compulsivas, tanto los profesionales como los voluntarios y voluntarias implicados en el tratamiento reciben la formación adecuada para poder intervenir en relación a estos nuevos perfiles.

Los objetivos primordiales del centro son:

- *El tratamiento del Juego Patológico como enfermedad mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua.* A través de los grupos de terapia, los jugadores y jugadoras, moderados por jugadores y jugadoras ya rehabilitados y sus familiares, trabajan de forma totalmente voluntaria y altruista, junto con sus profesionales de las áreas de la Psicología y de lo Social, ofreciendo el tratamiento adecuado para combatir la Ludopatía o Juego Patológico y otras adicciones no tóxicas asociadas.
- *La prevención del Juego Patológico.* En el ámbito familiar, a través de intervenciones en las escuelas de padres, talleres con padres y madres; en el ámbito educativo y asociativo en AMPAS y diversas asociaciones de padres y madres de la provincia de Málaga que estén interesadas.
- *La formación y reciclaje de los voluntarios y voluntarias* Es necesaria la formación de éstos, tanto de terapeutas como de personas que colaboran en las diversas tareas de la asociación, para poder atender las nuevas necesidades y situaciones que se planteen.
- *La información y difusión del Juego Patológico como enfermedad.* Mediante campañas de publicidad, Día Sin Juego de Azar...

AMALAJER está ubicada en la calle Diego Vázquez de Otero, nº 5, 29007 Málaga (teléfono 952 647 296 y fax 952 307 224), el horario es lunes de 9.30h a 13.30h y de 17:30h a 21:30h, de martes a jueves de 17:30h a 21:00h y viernes de 9:30h a 13:30h. Correo electrónico amalajer@amalajer.org Página Web: www.amalajer.org

ATENCIÓN A LA POBLACIÓN QUE DEMANDA ASISTENCIA: “Acogidas”:

Es la fase del proceso de tratamiento en la que se recibe a los recién llegados (enfermos y enfermas y/o familiares).

Los objetivos que se persiguen a través de la Acogida son:

- Lograr la aceptación del tratamiento por parte del mayor número posible de usuarios y usuarias.
- Reducir los niveles de ansiedad, depresión, estrés y culpabilidad que presentan las personas recién llegadas (la acogida presenta por sí misma una función terapéutica a pesar de su brevedad).
- Informar sobre el funcionamiento básico del centro (horarios de terapia, consultas de profesionales, normas de funcionamiento, etc.)

Durante el año 2017 hemos realizado las siguientes acogidas:

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
14	14	9	14	6	7	7	9	9	10	14	15

TOTAL: 128 PERSONAS ATENDIDAS QUE HAN DEMANDADO ASISTENCIA.

DESHABITUACIÓN AMBULATORIA: Intervención Psicológica: Como complemento a los grupos de autoayuda y ayuda mutua, los usuarios y usuarias tienen periódicamente citas con la psicóloga/o, los objetivos de estas intervenciones son:

- Diagnosticar la existencia o no de una adicción.
- Diagnosticar y tratar otras posibles patologías.
- Disponer de estrategias conductuales alternativas al juego.
- Analizar, prevenir y detectar recaídas.
- Desarrollar estrategias personales para favorecer la asertividad.
- Potenciación y desarrollo de la autoestima.
- Desarrollar la capacidad de autocontrol ante futuras situaciones conflictivas en relación a su adicción.
- Mejorar las relaciones de pareja.
- Motivar al jugador al aprovechamiento de las sesiones grupales.
- Enseñar estrategias para el control de impulsos, manifestaciones agresivas, aceptación de normas, control de la ansiedad, etc.

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
71	83	63	60	57	93	57	44	58	70	57	46

TOTAL: 759 CONSULTAS PSICOLÓGICAS

ACTIVIDADES DE INCORPORACIÓN SOCIAL:

Para ofrecer un tratamiento integral a nuestros usuarios y usuarias, además de complementar el tratamiento con intervenciones psicológicas éstos tienen varias citas con la trabajadora social durante la duración del tratamiento. Los objetivos son:

- Conocer la situación familiar, laboral y social de los jugadores y jugadoras
- Valorar el déficit y necesidades del jugador/a y su familiar en las diferentes áreas.
- Disminuir las tensiones iniciales de los familiares y jugadores/as.
- Refuerzo de idea de seguir las normas y acudir a las terapias.
- Orientar a nivel socio-laboral para promover la inserción social mediante la coordinación con otros recursos.
- Informar y facilitar el acceso a otros recursos comunitarios.
- Realizar el seguimiento y evaluación de casos.
- Acompañar durante el proceso de rehabilitación.
- Detectar recaídas.
- Detectar otros posibles problemas que puedan estar interfiriendo en el tratamiento o proporcionando malestar en la familia y/o los usuarios y usuarias.

Durante 2017 se han llevado a cabo las siguientes citas con la trabajadora social:

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
31	26	23	17	34	30	15	29	21	25	9	20

TOTAL: 280 CITAS TRABAJADORA SOCIAL.

APOYO Y ASESORAMIENTO FAMILIAR Y SOCIAL: “Terapias de Grupo”

Nuestro sistema de tratamiento esta basado en el sistema de Autoayuda, el cual se define como “un conjunto de actuaciones coordinadas y sistemáticas tendentes a dar una respuesta terapéutica a una serie de problemas de etiología bio-psico-social, que generan dependencia. Se basa en el principio de que en el interior de cada individuo existen una serie de potencialidades capaces de conseguir, si no curar, detener las consecuencias más graves del problema y específicamente aquellas relacionadas con los aspectos psicosociales.”

Nuestro tratamiento consta de diferentes niveles: 1º, 2º, 3º y Seguimiento.

A continuación explicamos los objetivos de cada nivel:

PRIMER NIVEL

- Conocimiento de los y las integrantes del grupo.
- Diferenciar problema de efectos.
- Trabajar Programa 24 horas.
- Constatar que hay quien ha resuelto el problema.
- Elevar la capacidad de afrontar la verdad.
- Desculpabilización.
- Conocer la enfermedad.
- Identificar estrategias de utilización del “Grupo”.
- Conocer estrategias de mantenimiento de la abstinencia.

SEGUNDO NIVEL

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Elevar los niveles de autoestima y eficacia.
- Rehabilitar canales de comunicación familiar.
- Valorar la abstinencia conseguida.

TERCER NIVEL

- Detectar señales de alarma respecto a las recaídas.
- Normalizar la comunicación y convivencia familiar.

Los grupos se dividen en los niveles reseñados y además en dos franjas horarias, habiendo grupos de enfermos y de familiares. En estos grupos se trabaja:

- Rehabilitación Social
- Psicoterapia
- Normalización Social
- Habilidades Sociales
- Actitudes Positivas
- Autoestima

Durante 2017 se han llevado a cabo las siguientes terapias de grupo:

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
62	54	58	46	51	54	60	45	54	61	60	48

TOTAL: 653 TERAPIAS DE GRUPO.

ASESORAMIENTO LABORAL, PROFESIONAL Y ECONÓMICO:

A disposición de aquellos usuarios que así lo requieran, AMALAJER proporciona el servicio de asesoramiento laboral, profesional y económico. El objetivo de estas intervenciones es la orientación laboral- profesional en aquellos temas que los usuarios y usuarias requieran, así como el asesoramiento de cara a la administración económica familiar.

Durante 2017 se han llevado a cabo las siguientes sesiones:

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
2	1	5	3	5	4	3	4	4	9	4	5

TOTAL: 49 PERSONAS ASESORADAS LABORAL, PROFESIONAL O ECONÓMICAMENTE

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN:

Es imprescindible actuar antes de que la adicción haya aparecido, es por ello que tratamos de colaborar y desarrollar tantas actividades de prevención como nos es posible.

Durante 2017 hemos llevado a cabo las siguientes actividades de prevención:

AÑO 2017											
ENER	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEP	OCT	NOV	DIC
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4

TOTAL: 52 INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN.

Las actividades que hemos llevado a cabo durante el año 2017 han sido las siguientes:
En la campaña destinada a la “Mujer jugadora y compradora compulsiva” se realizaron los siguientes talleres:

- Taller de habilidades sociales y autoestima. Durante el mes de Septiembre, en el que se trabajó la empatía, el aprender a decir No, la asertividad, el saber escuchar y aprender a comunicarnos cuando tenemos un problema.
- Taller de Violencia de Género. Durante el mes de Octubre se llevó a cabo el taller sobre los aspectos básicos de Violencia de Género. En dichos talleres mostramos indicadores de violencia física, psíquica y sexual, hablamos sobre las medidas policiales para el agresor, lugares donde acudir en caso de estar sufriendo una agresión, recursos que se ofrece desde medios institucionales para ayudar a la víctima.
- Taller de inserción laboral. Durante el mes de Noviembre analizamos las necesidades de forma general y de una forma más específica, aprendimos a elaborar un currículum vitae, facilitamos consejos para realizar una entrevista con éxito, hablamos sobre el tipo de contrato con los que se pueden encontrar. Orientamos sobre herramientas de búsqueda de empleo, tales como portales de Internet, empresas de trabajo temporal, cursos que ofrece el Ayuntamiento de Málaga.



Participantes de los talleres destinados a mujeres jugadoras y compradoras compulsivas

En la Campaña de “Prevención del Juego Patológico”, cuyo objetivo sería el de sensibilizar y concienciar a la población en general sobre el Juego Patológico y sus consecuencias, así como prevenir situación de riesgo social realizamos las siguientes actividades:

- Elaboración de cuña publicitaria. Durante los meses de Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre de 2017 se llevaron a cabo diferentes emisiones de estas cuñas en las emisoras: Onda azul, Cadena Ser Guadalhorce, Radio Chanquete y en youtube. Ésta última la llevamos a cabo para que fuera dirigida a las personas con adicción a las nuevas tecnologías ya que consideramos que engloba una serie de adicciones que cada vez contamos con un mayor número de pacientes con dicha problemática.
- Actividad lúdica Día sin Juego de Azar. El 29 de Octubre se desarrolló una actividad en el Parque de Huelin, ubicado en el Paseo de Antonio Machado. Dicha actividad comenzó a las 11:00h y finalizó a las 13:00 horas. Se repartieron displays, globos, camisetas, publicidad y a los más pequeños se les repartieron globos y se les pintó la cara con motivos infantiles. Se instalaron mesas con folletos sobre Juego Patológico: Características de la enfermedad, consecuencias, información sobre el tratamiento de la enfermedad y el servicio que desde AMALAJER se ofrece de manera gratuita a la ciudadanía. Los voluntarios estuvieron informando a todos aquellos que se pasaban por las mesas y lo solicitaban.
- Mesas informativas. Los días 25, 26, 27 y 28 de Octubre se emplazaron en diferentes lugares de la ciudad Puntos de Información: En los Mercados del Palo, Cruz de Humilladero, Los corazones y Carranque, y en la Avenida de Andalucía, en la puerta de Hacienda. El objetivo de estos puntos era informar del mal uso y abuso de los juegos de azar. Se repartieron unos 10.300 folletos informativos, calendarios, bolígrafos, etc., a las personas que se acercaban a dichos puntos en busca de información.
- Rueda de prensa. El 25 de Octubre se dio en la sede una rueda de prensa por parte del Presidente de la Asociación en la que pudimos contar con la presencia de la Concejala de la Junta de Distrito de Cruz de Humilladero, Teresa Porras Teruel y a José Manuel Ramírez Navarro. Al finalizar el acto disfrutamos de nuestra tradicional merienda de celebración del Día Sin Juego.

Para la campaña destinada a la “*Prevención en el uso y abuso de las nuevas tecnologías*” cuyo objetivos fueron: Informar sobre los peligros de las Nuevas Tecnologías del uso y abuso de videojuegos; Informar a los niños y/o jóvenes como abuso/adicción y Dotar de pautas de conducta que les permita prevenir o paliar el abuso de los niños y/o jóvenes con respecto a las Nuevas Tecnologías, se realizaron las siguientes actividades:

- Taller sobre cómo prevenir el abuso de las Nuevas tecnologías. Se realizó el 18 de Octubre llevado a cabo por D. Fernando Díez Sánchez, psicólogo de Amalajer, que se encargó de realizar un recorrido por los posibles factores de riesgo que en las familias se producen y que podrían desembocar en conductas abusivas y/o en una adicción.
- Taller sobre Videojuegos: Ventajas, Inconvenientes y Recomendaciones. El segundo taller el día 23 de octubre en el Salón de Actos del Centro de Recursos de la Plataforma del Voluntariado, en Calle Corregidor Francisco de Molina, número 1. Dicho taller fue impartido por la psicóloga de Amalajer, D^a Raquel Castro Bohórquez, a un grupo de jóvenes, basando gran parte de la exposición en poner videos alusivos a los videojuegos de moda y que despiertan gran interés en los jóvenes y adolescentes sin tener en cuenta los códigos Pegi que hacen referencia a contenidos, edad, etc.



Taller sobre Videojuegos a cargo de Raquel Castro Bohórquez

Para el programa “Formación del voluntariado” cuyos objetivos son: Captación, Formación, Información y Coordinación, las actividades realizadas fueron las siguientes:

- Curso de Gestión de Asociaciones. Durante los jueves del mes de octubre de 2017 se llevó a cabo el curso de gestión de asociaciones, en el que se explicó en qué consiste una asociación, medidas legales y cómo funciona una asociación administrativamente.
- Charlas-coloquio sobre la necesidad del voluntariado. Durante el mes de noviembre y una tarde del mes de octubre, se llevaron a cabo las charlas coloquios impartidas por diferentes profesionales de la materia, todas las participaciones fueron publicadas en nuestra página web y en la página de Facebook de AMALAJER.
- Celebración del Voluntario de Honor. El día 25 de octubre realizamos la tradicional merienda y acto para nombrar al Voluntario de Honor en la que participaron personas que están en tratamiento y sus familiares.



Acto para nombrar al Voluntario de Honor de la Asociación

Para las jornadas denominadas “Ponte en marcha”, se agruparon diversos talleres durante los días 22, 23 y 24 de Septiembre en el Hotel Elimar, en el Rincón de la Victoria en Málaga, cuya finalidad era dar a conocer la realidad de las asociaciones de voluntariado así como la promoción y captación del voluntariado. Los talleres realizados fueron los siguientes:

- ¿Se pueden considerar las Adicciones sin sustancia como una Enfermedad? La persona encargada de llevar a cabo el taller fue Fernando Díez Sánchez, Psicólogo de Amalajer, fundamentalmente realizó un amplio barrido en cuanto a los conceptos de uso, abuso y dependencia para centrarse posteriormente en las adicciones sin sustancia, haciendo mención a un gran número de ellas y fundamentando por qué se las considera una enfermedad y su relación con la falta de control de impulsos.
- Adicciones a las Nuevas Tecnologías y al Móvil. Consecuencias. en este caso también se contó con la intervención de Fernando Díez. En este seminario, se pudo desgranar y manifestar, las inquietudes que las personas convocadas, tienen con respecto a este tema. Han podido aclarar dudas y han conocido alternativas viables, asequibles y comprensibles con respecto a una forma adecuada de proceder.
- Las mujeres Jugadoras y Compradoras. Características diferenciadoras y sus implicaciones en el tratamiento. La exposición corrió a cargo de Raquel Castro Bohórquez, psicóloga de Amalajer. La exposición intentó dar una visión general en cuanto a las características específicas y diferenciadoras con respecto al género en las adicciones tanto de juego como de compras compulsivas, siendo estas últimas mayoritariamente practicadas por mujeres.
- Sistema de Tratamiento de Amalajer. Funciones de los Voluntarios-as en él. Este taller fue impartido también por Raquel Castro. El objetivo fundamental fue aclarar a los asistentes el modelo de tratamiento llevado a cabo en Amalajer y el lugar que ocupan los voluntarios en el centro.
- Organización y Gestión de una ONG: Amalajer. Importancia de los Voluntarios-as en la estructura. El último de los seminarios llevados a cabo corrió a cargo de Lorena Zorrilla Márquez, Trabajadora Social de la entidad. Lorena se centró en la importancia de gestionar de forma adecuada y eficaz una Ong, explicando, de forma general, las características y condiciones que las Ongs deben cumplir.



Taller a cargo del psicólogo de Amalajer Fernando Díez Sánchez